



CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA  
LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA

# REVISTA EDUCINADE

## Directorio

### Consejo directivo

Dr. Joel Ramos Leyva  
Director general

Dr. Arturo Ramírez Castillo  
Director académico

Dr. Rodolfo Maciel Vazquez  
Director administrativo

### Consejo editorial

Dra. Ana Ma. Mata Pérez  
Coordinadora del Doctorado en Gestión  
Educativa, CINADE

Dr. Pedro Hernández Sánchez  
Coordinador Estatal de la REDMIIE, San Luis  
Potosí

Dr. Arturo Ramírez Castillo  
Director Académico, CINADE

Dr. Francisco Javier Segura Mojica  
Encargado de la División de Estudios de  
Posgrado e Investigación del Instituto  
Tecnológico de San Luis Potosí

Dr. José Antonio Falcón Ramos  
Profesor Investigador de la Unidad Académica  
de Enfermería de la Universidad Autónoma de  
Zacatecas

Dra. Cynthia Zamora Pedraza  
Subdirectora Académica de la Escuela Normal  
de Estudios Superiores del Magisterio Potosino

Dra. Ruth Catalina Perales Ponce  
Miembro del Consejo Mexicano de  
Investigación Educativa, A.C., de la Red  
Mexicana de Investigadores de la Investigación  
Educativa y Secretaría Educativa de la Red de  
Posgrados en Educación

Dra. Esperanza Lozoya Meza  
Docente-Investigadora Educativa del  
CIECAS/IPN

Director de la Revista  
Dr. Gerardo Esteban Centeno Noriega  
Coordinador de Investigación, CINADE



# CONTENIDO

## PRESENTACIÓN

- |   |           |
|---|-----------|
| <b>Evaluación por competencias</b><br>Peregrina Amador Manzano  | <b>3</b>  |
| <b>Planificar es... pensar antes de actuar</b><br>Roque Pérez Montenegro  | <b>9</b>  |
| <b>La convivencia escolar en los primeros tres grados de primaria de acuerdo con el modelo educativo actual</b><br>Saraí de los Ángeles Gaitán Morales  | <b>15</b> |
| <b>Objetos de Aprendizaje Altamente Interactivos (HILO's)</b><br>Daniel Rodríguez Ramos   | <b>34</b> |
| <b>Evaluación de la calidad: Caso práctico en el Departamento Universitario de Inglés Zona Huasteca Sur</b><br>María de los Ángeles Ramírez Monterrubio | <b>42</b> |

## PRESENTACIÓN

Nos da mucho gusto presentar a ustedes el número cinco de REVISTA EDUCINADE, en esta ocasión, con temáticas de gran interés, como es el caso de “La evaluación por competencias”, en donde Maestra Peregrina Amador Manzano en este artículo parte de la conceptualización de las competencias, y analiza las implicaciones que este nuevo enfoque genera sobre el trabajo del profesorado en general y sobre la docencia en particular y se señalan las características que debiera tener una evaluación de los aprendizajes por competencias, por otra parte, sobre este mismo tema pero enfocado a la evaluación para la calidad en la educación Superior, la Maestra María de los Ángeles Ramírez Monterrubio en su ensayo, esboza un análisis crítico y con visión de futuro respecto a la importancia de la evaluación en las instituciones educativas en el contexto institucional y normativo respecto a educación superior y a la vez expone su experiencia en la evaluación en el Departamento Universitario de Inglés Zona Huasteca Sur.

Otro tema que aparece en este número y que resulta también muy interesante, es el de “La convivencia escolar en los primeros tres grados de primaria de acuerdo con el modelo educativo actual” presentado por la Doctorante Saraí de los Ángeles Gaitán Morales, resultado de su investigación para obtener el grado de Doctor en Gestión Educativa en donde se destaca la importancia de analizar la convivencia escolar como un elemento esencial para formar a los alumnos en la escuela, y esto tenga un impacto significativo en su educación para la vida.

Por otra parte, también resultado de su investigación para obtener el grado de Doctor en Gestión Educativa, Daniel Rodríguez Ramos presenta el tema “Objetos de Aprendizaje Altamente Interactivos (HILO's)” en él, comenta como la educación a distancia ha venido cobrando relevancia, tanto que, en los últimos años, se han observado grandes cambios específicamente en materia de educación bajo ambientes virtuales o digitales y además de mejora en los resultados del aprendizaje. Esta investigación, es un esfuerzo conjunto, realizado por la Universidad Autónoma de Zacatecas y el Instituto Tecnológico de Zacatecas dos instituciones de prestigio académico que siempre están atentas a las innovaciones educativas.

También en este número se habla de la Planeación Educativa, la Maestra Roque Pérez Montenegro nos habla acerca de las conceptualizaciones de la acción de planear, mencionando que ésta tiene diversas concepciones y utilidades en diversos ámbitos, especialmente el educativo, puesto que permite prever acciones a corto, mediano y largo plazo desde los diferentes estamentos de supervisión escolar.

Estimados lectores, los invitamos a profundizar en estos artículos, los cuales estamos seguros les serán de interés, por ser temas de importancia y herramientas de uso cotidiano, dentro de su contexto de trabajo.

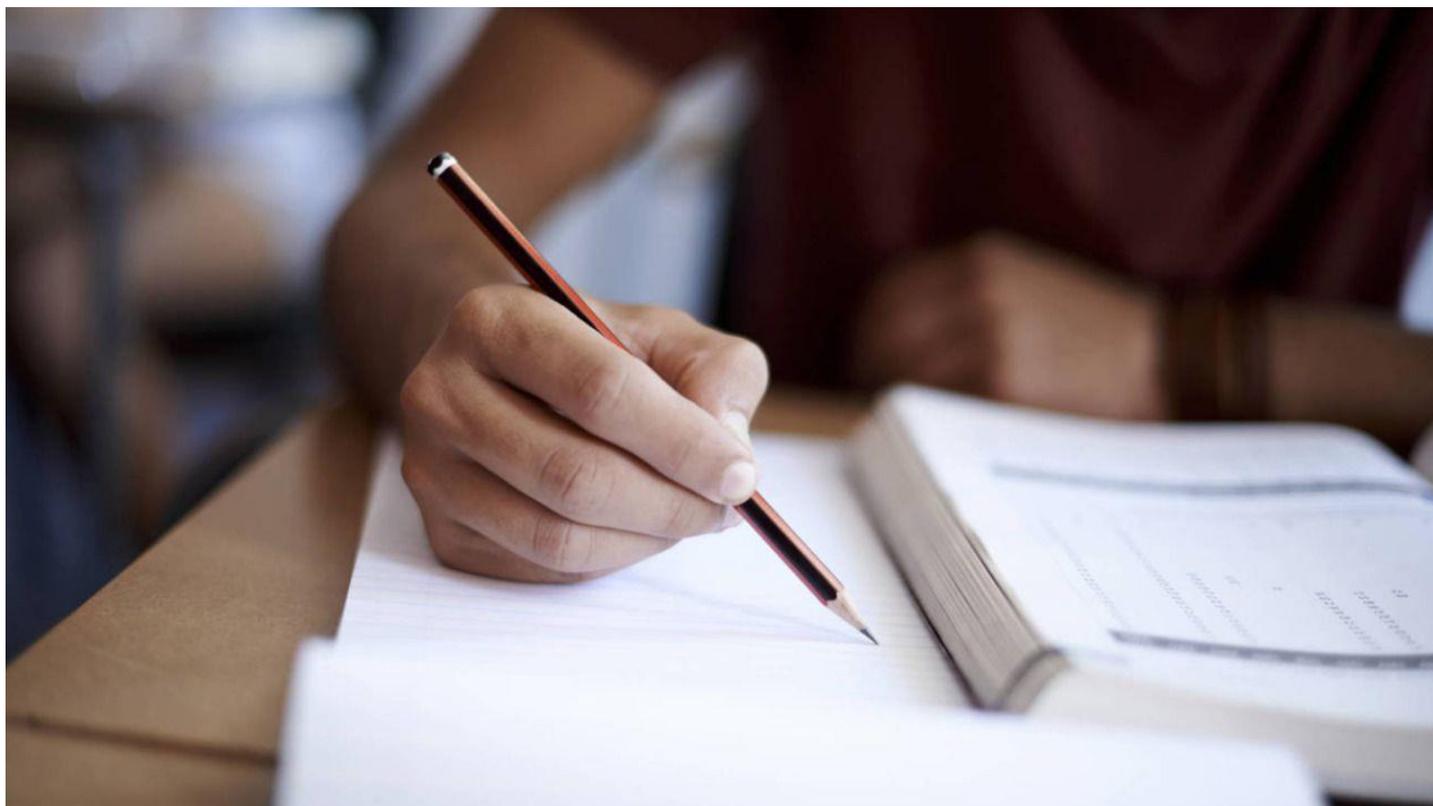
Agradecemos nuevamente a nuestro gran número de lectores que cada cuatrimestre nos lee para enterarse de las novedades que aparecen en nuestra revista y los invitamos a que nos envíen sus artículos para ser publicados en números posteriores al correo: [c.investigacion@cinade.edu.mx](mailto:c.investigacion@cinade.edu.mx). Saludos afectuosos.

**ATENTAMENTE**

**El Consejo Directivo**

# Evaluación por competencias

Mtra. Peregrina Amador Manzano  
Doctorante en Gestión Educativa, CINADE  
Ciudad Valles, S.L.P., México



## Resumen:

La educación por competencias ha resurgido en un mundo interconectado, cada vez más desafiante, el cual cambia de manera inédita. Las reformas del sistema educativo mexicano emprendidas en estos tiempos nos da la oportunidad de hacer muchos cambios, así como de construir una visión compartida de la educación, así como comprender mejor el nuevo currículo que lleva consigo un enfoque basado en competencias.

El concepto de competencias es complejo, más aún si le agregamos la dificultad que entraña la evaluación del aprendizaje. Este artículo tiene como finalidad de aportar información que permitan a los docentes mejorar sus concepciones, así como su práctica en cuanto a la evaluación.

**Palabras clave:** Competencias, enfoque, evaluación, aprendizaje.

## Abstract:

The competency education resurgence in a world and Interconnected, more and more challenging, which changes unpublished. The reforms of the México education system undertaken in these times gives me the opportunity to make a lot of changes building a shared vision of education well as understanding better the new curriculum that carries a based approach in competences.

The concept of skills is complex even more so if we add the difficulty involved in learning assessment. This article has in order to provide information that allows teachers to improve his conceptions, as well his practice in terms of ma evaluation.

**Keywords:** Competencies, competency-based approach, evaluation by competency, learning skills.

### **Introducción:**

El concepto de competencias es polisémico y complejo, que no existe una teoría unificada que sustente este enfoque y que carecemos de experiencia en la puesta en práctica de un currículo basado en competencias Díaz Barriga, (2006). Las competencias, según Deseco (2002) son la capacidad de responder a demandas complejas y llevar a cabo tareas diversas de forma adecuada. Supone una combinación de habilidades prácticas, conocimientos, motivación, valores éticos, actitudes, emociones y otros componentes sociales y de comportamiento que se movilizan conjuntamente para lograr una acción eficaz.

En este sentido el desarrollo de las competencias incide en el abordaje de diversas situaciones, por lo que una enseñanza por competencias representa una gran oportunidad para avalar la pertinencia y utilidad de los aprendizajes con el fin de lograr trascendencia ya sea en el área personal, académica o bien social.

Así mismo, para actuar de manera eficaz y eficiente ante un determinado contexto, donde los conocimientos son necesarios pero que no se limitan a ellos, sólo serán válidos si están disponibles en el momento adecuado, lo que implica su movilización, su integración y su aplicación.

Si bien, es cierto que el concepto de competencias es polisémico y muy complejo, que no existe una teoría unificada que sustente este enfoque.; tal es así que si a ello le sumamos la dificultad propia que entraña la evaluación del aprendizaje, diremos que las condiciones están puestas para que la ambigüedad y el desconcierto reinen en los centros educativos, tal como está sucediendo.

Sin embargo, la aplicación dentro de la gestión de la capacidad humana, en aspectos como la formación, el desarrollo y capacitación pone el término al frente de variadas actividades. De esta manera se tiene así la formación por competencias, la selección por competencias, la evaluación de competencias, la compensación por competencias.

De la misma manera dentro del Proyecto Tuning, Wagenaar y González, (2003), refiere la experiencia de la comunidad europea, a fin de generar consensos sobre la formación, y según éste, las competencias: “transmiten el significado de lo que la persona es capaz de o es competente para ejecutar y es el grado de preparación, suficiencia o responsabilidad para ciertas tareas”.

El presente artículo tiene como propósito dar a conocer, que es el enfoque por competencias, entendiéndolo como la combinación de conocimientos, habilidades, actitudes y destrezas, así como la inclusión de la disposición para aprender. De la misma manera se hace mención del aprendizaje basado en competencias, mediante el cual el individuo enfrenta retos y distintas situaciones que le presenta el contexto, por lo que es necesario que ese aprendizaje y enseñanza logren sentido no solo para el que aprende sino también para el que enseña.

Así también, como se lleva a cabo la evaluación por competencias, basado en puntos de vista de diversos autores conocedores del tema, al mismo tiempo opiniones personales, concluyendo con las reflexiones del autor.

## **Enfoque por competencia**

Según Frade (2007), la utilización del término competencia se utilizó desde el siglo XVI y en 1960 fue utilizado por el gobierno de los Estados Unidos al hacer una investigación para determinar qué características tenían los buenos trabajadores de algunas de sus dependencias.

Hablar de competencias implica la movilización de saberes los cuales se manifiestan, en situaciones comunes como en situaciones complejas de la vida cotidiana ayudando a visualizar un problema, poner en práctica los conocimientos necesarios para enfrentarlo, resolverlo, así como reestructurarlo en función de una determinada situación y poder prever lo que hace falta.

En este sentido, los estándares de competencia describen de la forma más favorablemente posible el cúmulo de conocimientos, habilidades, destrezas y comprensión que el individuo pone en juego dentro de un contexto institucional para poder obtener un resultado.

El enfoque de competencia juega un papel fundamental dentro de la modernización, así como de la actualización de la oferta de formación y capacitación para un mejor desempeño en el trabajo educativo. Así mismo a partir los planes de estudios de 1993, se ha buscado que los alumnos desarrollen competencias para el estudio, para la vida, así como para continuar aprendiendo fuera de la escuela de tal manera que lo aprendido dentro de la escuela tenga relevancia para vivir de manera exitosa en la sociedad actual.

Este enfoque posibilita una serie de elementos que gestiona la calidad de la formación desde el currículum, lo cual se consume en el seguimiento de un determinado modelo de gestión de la calidad que certifique que cada uno de sus efectos tenga cierto nivel de calidad esperada, lo cual implica tener criterios claros de la calidad dentro de la educación. Las competencias se aprenden, se construyen a lo largo del tiempo, no son algo dado, innato y estable. Por otro lado, tampoco son una heredad exclusiva de la escuela.

Dentro de la nueva educación las competencias contienen un gran potencial que llevan como propósito convertirse en un plan eficaz tendiente a mejorar el aprendizaje de los individuos, siendo a su vez un reto el cual debe ser aceptado e integrado dentro de la cultura académica, para fortalecer el aprendizaje.

## **Aprendizaje por competencias**

Nos encontramos ante un mundo cambiante saturado de exigencias, poseedor de grandes desafíos; por otro lado las reformas actuales representan un enorme reto para el profesorado, porque la enseñanza y la evaluación de competencias ponen a prueba su profesionalismo así como su capacidad de innovación y compromiso con un cambio positivo; se trata de procesos por naturaleza complejos que es difícil que se puedan lograr si el docente no domina mínimamente algunas habilidades y conocimientos pedagógicos Barrón, (2009).

El aprendizaje por competencias es un enfoque de la educación que se centra en la demostración de los resultados de los aprendizajes deseados como el centro del proceso del estudiante, refiriéndose principalmente a la progresión de este a través de los planes de estudios, así como a su ritmo y profundidad.

Entonces un sujeto competente, es aquel que identifica varias opciones de respuesta y, además, sabe elegir el esquema de actuación correcto para resolver de forma efectiva y oportuna la situación-compleja que se le presenta, sea en su vida personal, social y laboral o profesional. Poulain (2007), Zabala y Arnau, (2008). Es decir que el individuo se desenvuelva como persona plena, capaz de insertarse en la vida productiva.

Tal es así que, según Gavilán (2009), dice que el uso de numerosas y variadas estrategias cognitivas, como la identificación de hechos, la explicación de fenómenos o la evaluación de resultados, así como el desarrollo de hábitos mentales favorables a través de mecanismos de retroalimentación favorecerá el aprendizaje en los educandos.

Según la Secretaría de Educación de México (SEP, 2009), el currículo a implementar en un nuevo modelo educativo basado en competencias deberá integrar las siguientes competencias para los distintos niveles que comprende la educación para la vida, tomando en cuenta que constituyen los perfiles de egreso de los estudiantes:

Competencias para:	El aprendizaje permanente
	Manejo de la información
	El manejo de situaciones
	La convivencia
	La vida en sociedad

Por tanto el docente debe tener una mejor orientación en la cual se pretenda dar respuesta dar respuesta a una sociedad exigente así como al desarrollo de las nuevas tecnologías y estrategias educativas las cuales se diversifican, por lo que el docente debe dejar de lado objetivos tradicionales donde utilizaba métodos cerrados, para dar lugar a una figura mediadora y facilitadora donde va a ser necesarios dedicar gran parte del tiempo a la observación del desempeño de los alumnos y a la asesoría.

### **Evaluación de competencias**

La evaluación de competencias es un proceso de retroalimentación, determinación y de certificación de los aprendizajes de los estudiantes de acuerdo con las competencias de referencia, mediante el análisis del desempeño de las personas en tareas y problemas pertinentes.

Es importante tomar en cuenta que esta evaluación es tanto cualitativa como cuantitativa. En lo que se refiere a lo cualitativo se busca determinar de forma progresiva los logros concretos que van adquiriendo los alumnos a medida que avanzan en su proceso de escuela. En cuanto a lo cuantitativo, los logros se relacionan con una escala numérica, para determinar de forma numérica el grado de avance.

De esta forma, los números mostrarán niveles de desarrollo, y estos corresponderán con niveles de logro cualitativos. Ahora bien, Las matrices de evaluación de competencias son las que nos permiten evaluar a los estudiantes tanto de forma cualitativa (en sus avances obtenidos) como cuantitativa (niveles numéricos de avance).

Esto tiene como consecuencia importantes cambios debido a que la Evaluación por Competencias es también un planteamiento que busca identificar situaciones, desde un marco tanto conceptual como

contextual, esa gran importancia de la evaluación para el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que no sólo se prepare al estudiante en la cuestión de conocimientos, sino también para enfrentar situaciones que se lleguen a presentar en su vida cotidiana.

Cabe mencionar que el Desafío de la Evaluación por Competencia aprecia el aprendizaje a través de la realidad de la competencia adquirida con el fin de examinar el ejercicio que ha realizado el estudiante, a tener en cuenta su progreso, a comparar el estado inicial de partida de cada uno de los educandos, así como los progresos que realizan a lo largo del proceso.

Sin embargo, la evaluación tradicional, pues en este nuevo enfoque de evaluación los estudiantes deben tener mucha claridad del para qué, para quién, por qué y cómo es el proceso de evaluar mediante competencia, así como la trascendencia necesaria para contribuir a formar ciudadanos profesionales habilitados.

Es así como la evaluación debe plantearse mediante tareas y problemas lo más reales posibles que impliquen curiosidad y reto. Por lo que debe quedar claro que hay que transitar de una evaluación del aprendizaje a una evaluación para el aprendizaje buscando mantener un equilibrio, porque ambos tipos son importantes Stiggins, (2002); Moreno, (2012).

La evaluación basada en competencias se caracteriza precisamente por el hecho de centrarse en las evidencias de los aprendizajes, en ser integral y permanente, por tanto, no compara individuos ni tiende a utilizar escalas de puntuación y se lleva a cabo en situaciones similares a las de la actividad del sujeto que se evalúa.

## **Conclusiones**

En la sociedad actual es necesario dominar un rango amplio de habilidades, no solamente para lograr el éxito académico, sino también para desarrollar la parte intelectual, así como destrezas cognitivas del ser humano necesarias para seguir aprendiendo dentro del contexto escolar, así como fuera de este.

El evaluar por competencias súplica un cambio sustancial en las concepciones y prácticas de evaluación del aprendizaje por parte de los docentes. Dado que las competencias requieren tiempo para experimentarse y ejercitarse hasta lograr obtener un nivel de desarrollo satisfactorio que ha sido ya establecido; necesariamente habrá que impartir enseñanza verdaderamente basada en competencias, elegir contenidos que verdaderamente resulten esenciales para el logro de un alumnado activo y dinámico capaz de desenvolverse en cualquier contexto o situación.

Hay que tener en cuenta, que los educandos de este siglo les a correspondido afrontar una educación cada vez más exigente, competitiva y desafiante. Por lo tanto, los maestros tenemos la responsabilidad ética de mejorar la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación; así mismo debemos tomar en cuenta que la formación por competencias puede ser una posibilidad real de cambio.

Las competencias encierran todo “aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser, aprender a convivir”; por lo que, para educar en competencias, los maestros deben de construir y reconstruir las propias, las son necesarias para hacer frente a las rápidas transformaciones sociales. Ello significa que es importante saber cómo seguir aprendiendo, en la medida en que necesitamos nuevas habilidades para la vida y el trabajo.

## Referencias:

- [1] García, J. (2011). *Modelo Educativo Basado En Competencias: Importancia Y Necesidad*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación".
- [2] *La Evaluación por Competencias, Mitos, Peligros y Desafíos*. (2008). Foro Universitario. Universidad Central de Venezuela.
- [3] Perrenoud, P. (2000). *Competencias en la Formación y Competencias en la Gestión del Talento Humano*. Convergencias y Desafíos.
- [4] *Plan y Programa Para La Educación Básica*. (2017).
- [5] Ruiz, M. (2008). *La Evaluación de Competencias*. Universidad Autónoma de Nuevo León.
- [6] Trujillo, J. (2014). *El Enfoque En Competencias Y La Mejora De La Educación*. Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México.

# Planificar es... pensar antes de actuar

Mtro. Roque Pérez Montenegro  
Estudiante de la Maestría en Administración Educativa, CINADE  
San Luis Potosí, S.L.P., México



## Resumen:

La planificación tiene diversas concepciones y utilidades en diversos ámbitos, especialmente el educativo, puesto que permite prever acciones a corto, mediano y largo plazo desde los diferentes estamentos de supervisión escolar. En referencia a los que describen los planteles educativos, se agrupan en dos categorías: el **pedagógico-didáctico** y el de **organización y gestión**. Donde existe una tipología de instrumentos que se contextualizan, de acuerdo con las características particulares de la institución.

El concepto de competencias es complejo, más aún si le agregamos la dificultad que entraña la evaluación del aprendizaje. Este artículo tiene como finalidad de aportar información que permitan a los docentes mejorar sus concepciones, así como su práctica en cuanto a la evaluación.

**Palabras clave:** Planificación – Escolar – Contexto - Instrumentos – Pedagógico – Didáctico – Organización - Gestión

## Abstract:

The planning has diverse conceptions and utilities in different areas, because it allows for actions in the short, medium and long term from the different levels of school supervision. In reference to those

who describe the school are grouped into two categories: the **pedagogical-didactic** and the **organization and management**. Where there is a typology of instruments that are contextualized according to the characteristics of the institution.

**Keywords:** Planning – School – Context - Instruments – Pedagogical – Didactic – Organization - Management

## **Introducción:**

¿Planificar antes de actuar? En todo tipo de prácticas se buscan ciertas finalidades, por esto se realizan planes, diseños o planificaciones donde se ponen en juego estrategias de ordenamiento de los elementos implicados y de las acciones posibles. Frecuentemente en el ámbito escolar se da la libertad de actuar antes de planificar y esto en más de una ocasión resulta desfavorable para las expectativas que se plantean los profesores y directivos de las acciones que se realizan en el momento. A partir de este trabajo se abordarán aspectos relevantes relacionados con la planificación de centros escolares, lugar donde se desempeñan profesionalmente los docentes.

Por las razones anteriores, planificar es sin duda alguna, una tarea fundamental para la práctica educativa desde los distintos estamentos de supervisión escolar: nacional (SEP), estatal (SEGE), departamental, regional, escolar, áulico y personal; puesto que permite anticipar, organizar y ejecutar una serie de acciones para lograr propósitos específicos, adicionalmente en el quehacer docente funge como un recurso que facilita enlazar la teoría con la práctica pedagógica durante las clases.

## **Marco teórico**

Para comenzar, es importante definir el concepto de planificación educativa, Rey (1992) dice que “... es un instrumento político que puede reproducir la realidad social o, por el contrario, intentar transformarla”, que debe ser estudiada y aplicada desde nivel docente, porque ellos son los verdaderos agentes de cambio y garantía de cualquier planeación que se realice.

En cambio, con relación al terreno de la planeación aplicado a la didáctica (Davini, M. 2008 p. 169) en su obra “Métodos de enseñanza” indica que “la planificación general constituye el primer mapa y mantiene el mayor vínculo con el plan de estudios...” donde su función es definir las principales ideas reguladoras de la enseñanza y organizar las unidades de contenido.

Por otra parte, la programación de aula Carvajal F. et al. (1997) en la revista de Aula de Innovación Educativa la define como “un *proceso de previsión y reflexión sobre la práctica* que reporta calidad a la enseñanza; que facilita la autonomía pedagógica del profesorado, al aumentar su capacidad de decisión e investigación de lo que acontece en el aula”, en cuanto a Imbernón, F. (1992) (cit. por Carvajal F. et al.1997) menciona que “*programar es establecer una serie de actividades de un contexto y un tiempo determinados para enseñar unos contenidos con la pretensión de conseguir varios objetivos*”.

Por lo tanto, se puede concluir parcialmente que la planificación escolar es útil para:

“...reducir incertidumbres sobre la base de un mejor conocimiento de la realidad (diagnóstico) y la previsión de lo que puede acontecer de mantenerse algunas situaciones (prognosis); con esa información y el análisis e interpretación de esta, se puede elaborar un diagnóstico que sirva para establecer de una manera más adecuada qué se va a hacer y cómo, cuándo, dónde y con qué.

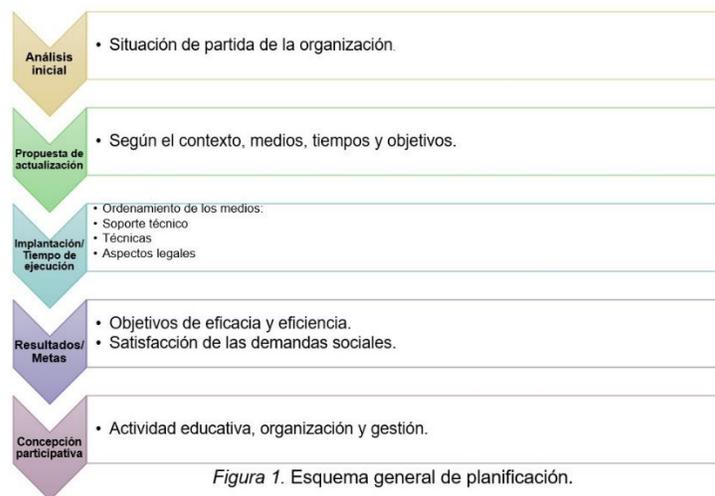
La planificación en si misma tiene un carácter instrumental, al hablar de la organización; asimismo sirve de unas técnicas y se concreta en documentos. Afortunadamente la mayoría de las actuaciones escolares se pueden prever y por tanto planificar, especialmente las que dan forma a la “organización” que contribuyen a configurar la personalidad del centro.

Existe una multiplicidad de ámbitos de planificación referidos al centro escolar que se agrupan en dos bloques: el **pedagógico-didáctico** y el de **organización y gestión**. En todos los casos existe una tipología de **instrumentos** que van desde lo más amplio y genérico, como puede ser la definición del centro como institución educativa y que precisa de organización, hasta la planificación de una actividad concreta.

## Metodología

Dentro de la planificación técnica de centros, se puede decir que, en todo centro escolar consciente o inconscientemente, se adoptan modelos y se desarrollan estrategias de planificación. Así mismo se puede hablar de planificación técnica de centros en la medida que se haga de forma **fundamentada** y **reflexiva**, con un soporte teórico firme y unas propuestas de realización técnica, sin olvidar la necesaria incorporación de los preceptos legales.

Al planificar, se estaría planteando la modificación de una situación inicial o diagnóstico, el cual se debe analizar con profundidad, utilizando procedimientos objetivos y técnicas fiables que permitan formular una propuesta de disposición y ordenación de los medios disponibles en función de las metas planteadas para lograr unos resultados esperados en un tiempo determinado. Cabe señalar que todo esto debe hacerse desde una concepción técnica de la realidad educativa y de la organización y gestión del centro. A continuación, se muestra un esquema de forma general de lo que es el proceso de planificación:



Conforme a la figura 1, el proceso de planificación comienza con una **situación de partida inicial** acerca de la organización para después elaborar una **propuesta de actualización** de acuerdo con el **contexto, medios, tiempos y objetivos** planteados. Posteriormente se realiza la ejecución, es decir la **implantación** de lo planeado, considerando el **soporte técnico**, las **técnicas** y los **aspectos legales**. Más tarde se obtienen y se analizan los objetivos; así como la **satisfacción de las demandas sociales**, en último lugar se trata **la concepción participativa** de la actividad educativa, **organización y gestión** del centro escolar.

De otra manera, con base en (Gvirtz y Palamedessi, 2006, p. 179) mencionan que la planificación no se realiza desde la nada, sino que:

“Se desarrolla en circunstancias sociales, culturales en las que la mayor parte de las veces ya se encuentra definido qué es la ciencia, qué es el saber, cuáles son las finalidades que la escuela persigue, cuál es el rol asignado a los docentes y a los alumnos.”

Aunado a ello, respecto a cualquier diseño de enseñanza nuevamente (Gvirtz y Palamedessi, 2006, p. 188) recomiendan tomar en cuenta una serie de cuestiones o variables básicas con las que el docente puede trabajar para diseñar su planeación didáctica:

- a) Las metas, objetivos o expectativas de logro.
- b) La selección de los contenidos.
- c) La organización y secuenciación de los contenidos.
- d) Las tareas y actividades.
- e) La selección de materiales y recursos.
- f) La participación de los alumnos.
- g) La organización del escenario.
- h) La evaluación de los aprendizajes.

Según la Secretaría de Educación de México (SEP, 2009), el currículo a implementar en un nuevo modelo educativo basado en competencias deberá integrar las siguientes competencias para los distintos niveles que comprende la educación para la vida, tomando en cuenta que constituyen los perfiles de egreso de los estudiantes:

En referencia a la elaboración y utilización de los instrumentos de planificación en los centros escolares, se cubre un amplio abanico de actuaciones imprescindibles para que la organización y funcionamiento del centro respondan a las necesidades internas y a las expectativas externas que el servicio educativo reclama, de aquí se desprenden cinco características comunes para la **cultura de la organización**, que son las que a continuación se describen:

1. Coincidencia en servir a unos fines.
2. Utilización de modelos coherentes, definidos y adaptados.
3. Estudio profundo del contexto de aplicación.
4. Incorporación del marco legal.
5. Participación y trabajo en equipo.

En el siguiente organizador gráfico, se muestra el modelo o proceso básico de planificación:



Figura 2. Modelo básico de planificación.

Como puede observarse en la figura 2, la planificación es un **proceso cíclico** que da inicio con el diseño del modelo, enseguida se trata la **preparación formal** para después llevar a cabo el **desarrollo** y **ejecución** de las actividades planteadas. Posteriormente se realiza una **evaluación crítica** por medio de los instrumentos apropiados para finalmente dar paso a la formulación de nuevas propuestas de mejora escolar.

En relación con la organización de una institución educativa, es importante definir un modelo propio, con independencia de otros órganos o instituciones, puesto que esto sirve como soporte para la propia evolución, supone una **base de trabajo** y un elemento que proporciona **seguridad**. Nunca como algo **cerrado, inamovible** y **amenazante**, ya que la planificación debe considerarse como un recurso técnico y funcional al servicio de la organización dinámica de centros.

<b>MODELOS</b>	<b>Definidos</b>	<b>ORGANIZACIÓN DINÁMICA DE CENTROS</b>
	<b>Estables</b>	
	<b>Adaptados</b>	
	<b>Técnicos</b>	
	<b>Funcionales</b>	
	<b>Flexibles</b>	
	<b>Abiertos</b>	

Tabla 1. Características de los modelos escolares.

Existen diversos modelos de la planificación como un recurso **técnico** y **funcional**, los cuales tienen características distintas, pero comparten la misma función: organizar de forma dinámica el centro escolar; dichos modelos son los siguientes: **definidos, estables, adaptados, técnicos, funcionales, flexibles** y **abiertos**.



Figura 3. Tipos de planificación

Para terminar, la **tipología de planificación** es muy diversa, en ciertos casos coincidente o incluso contradictoria. Frecuentemente se refiere al tiempo de **vigencia** o **ejecución**, **nivel de concreción**,

**contenido e identidad/carácter** de la planificación, tal y como puede ilustrarse en la figura 3, porque dichas clases de planificación se subdividen para formar otras de acuerdo con las características del núcleo principal.

## Conclusiones

Globalmente se puede concluir que, el tema de planificación escolar es sumamente amplio y es visto desde diversas perspectivas de diferentes autores que se han dedicado a su estudio e investigación; tanto para el nivel pedagógico-didáctico y el de organización-gestión. Su uso es de relevancia para cualquier institución educativa de cualquier nivel escolar que se trate; asimismo para las jerarquías institucionales que rigen al sistema educativo.

La aplicación correcta y consciente de ella a través de los instrumentos, las estrategias y las técnicas que formulen los directivos y profesores de acuerdo con el contexto externo e interno, los medios disponibles, el tiempo establecido y los objetivos, para finalmente analizar el alcance de las metas en los resultados obtenidos junto con la participación de la comunidad educativa. Todo esto brindará un rumbo que podrá beneficiar y enriquecer a la cultura escolar.

## Referencias:

- [1] Anónimo (s.f.). *“Planificación de Centros Escolares”*. En la Antología de la asignatura de Planeación Educativa. pp. 159-179.
- [2] Carvajal F. et al. (1997). *“Programación de aula ¿para qué? Orientaciones didácticas para la planificación de la intervención docente en el aula”*. En *Aula de innovación educativa*, año VII No. 57 febrero, Barcelona, pp.65-72.
- [3] Davini, M. (2008). *“Los procesos organizadores en las prácticas de enseñanza: Programación de la Enseñanza”*. En *Métodos de enseñanza: didáctica general para maestros y profesores*. Barcelona: Gedisa, p. 167-180.
- [4] Gvirtz, S. & Palamedessi, M. (2006). *Un modelo básico*. En *El ABC de la tarea docente: currículum y enseñanza*. Buenos Aires, Argentina: Aique, pp.188-209.
- [5] Ruiz Cantisani, M.I. (2000). *Planificación educativa. Sistema de planeación para instituciones educativas*. México: Trillas. p. 101.
- [6] Aula Neo (2012, diciembre 01). *Planeación Educativa*. Recuperado de: <https://aulaneop.wordpress.com/2012/12/01/planeacion-educativa/>

# La convivencia escolar en los primeros tres grados de primaria de acuerdo con el modelo educativo actual

Mtra. Saraí de los Ángeles Gaitán Morales,  
Doctorante en Gestión Educativa, CINADE  
San Luis Potosí, S.L.P., México



## Resumen:

Se presenta el resultado de la indagación en la Primaria Melchor Ocampo, en donde se destaca la importancia de analizar la convivencia escolar como un elemento esencial para formar a los alumnos en la escuela, y esto tenga un impacto significativo en su educación para la vida. Desde el paradigma de investigación interpretativo, con un enfoque cualitativo se hace mención de las técnicas e instrumentos utilizadas con los indicadores propios para la temática, una entrevista para tres docentes, encuesta para treinta padres de familia y observación no participante con los tres grupos que conforman el estudio. El objetivo general es aportar sugerencias para una mejor convivencia en los primeros tres grados de esta escuela, además de que se retoman teorías de autores que fundamentan este trabajo, en especial Vigotsky con la interacción del sujeto y los procesos de la vida social.

**Palabras clave:** Convivencia, convivencia escolar, convivencia pacífica, docentes, padres de familia, alumnos.

## Abstract:

The result of the investigation is presented at Melchor Ocampo Elementary School, where the importance of analyzing school life as an essential element to train students in school is highlighted, and this has a significant impact on their education for life. From the interpretive research paradigm,

with a qualitative approach, mention is made of the techniques and instruments used with the own indicators for the subject, an-interview for three teachers, a survey for thirty parents and non-participant observation with the three groups that make up the study. The general objective is to provide suggestions for a better coexistence in the first three grades of this school, in addition to the theories of authors that support this work, especially Vigotsky with the interaction of the subject and the processes of social life.

**Keywords:** Coexistence, school coexistence, peaceful coexistence, teachers, parents, students.

## **Introducción:**

El tema de la convivencia escolar ha tomado un importante auge en los últimos años en plan y programas de estudio en nuestro país, en especial en Educación Básica, ya que, desde el preescolar hasta la secundaria, los alumnos se encuentran inmersos en un proceso formativo, el cual es la base de una educación integral y para la vida.

Este es uno de los problemas que se ha detectado en la Escuela Primaria Melchor Ocampo, en la cual los alumnos provienen de contextos que presentan situaciones de violencia, y que para ellos es una práctica común por lo cual la desarrollan constantemente en el aula, de manera natural, sin darse cuenta de que esto representa un problema no solamente en sus relaciones personales, sino que no permite un ambiente de aprendizaje apropiado.

Se analizan la convivencia escolar en los tres primeros grados de la institución, considerando que son los grupos a los que se les puede aportar y sugerir estrategias a sus docentes, y continuar un proceso durante los años, que les quedan de cursar en la institución. Por lo mismo se elige un enfoque cualitativo, considerando instrumentos que aporten información descriptiva del problema, considerando opiniones de los involucrados en el proceso educativo, en este caso de alumnos, padres de familia y maestras de los grupos mencionados.

La opinión de todos los actores involucrados es importante, en especial porque se ha estado en conciencia de que el problema existe, así como de que todos los miembros de la comunidad escolar le dan poca importancia, considerando que se da prioridad al aprendizaje de los alumnos, puesto que cumplir con plan y programas de estudio es el objetivo principal que se plantea para los docentes.

La intención es indagar y sugerir estrategias que se puedan trabajar en colectivo, dentro y fuera de la institución, con la finalidad de que tanto los maestros como los padres de familia puedan contribuir en el proceso de formación de los alumnos, generando sanos ambientes de convivencia fuera y dentro la escuela, fortaleciendo el aprendizaje de estos.

## **Referentes teóricos**

Se elige la teoría de Vigotsky (1995), ya que de acuerdo con ella es necesario e indispensable para el sujeto interactuar con el medio para apropiarse de la cultura en la que se vive y lograr el desarrollo del individuo.

La teoría de Vigotsky se propone centralmente analizar el desarrollo de los procesos psicológicos superiores a partir de la internacionalización de las prácticas sociales y afectivas. Los procesos psicológicos superiores se originan en la vida social, en la participación del sujeto en sus actividades compartidas con otros.

La constitución de los procesos psicológicos superiores aparecen como un proceso intrínsecamente social y se enfrenta a dos líneas: la línea natural de desarrollo entendida como el proceso de maduración, crecimiento y la línea cultural, la cual trata con los procesos de apropiación y el dominio de los instrumentos con la cultura dispone (lenguaje). Esto se da, porque en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces; primero, en el ámbito social, y más tarde en el ámbito individual.

De igual forma Bordinon (2005), retoma la teoría de Erikson el cual desarrolla los aspectos sociales en cuatro aspectos principales: en primer lugar, incrementó el entendimiento del 'yo' como una fuerza intensa, vital y positiva, como una capacidad organizadora del individuo con poder de reconciliar las fuerzas sintónicas y las distónicas, así como de solucionar las crisis que surgen del contexto genético, cultural e histórico de cada individuo.

En segundo lugar, explicitó profundamente las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, integrando la dimensión social y el desarrollo psicosocial; en tercer lugar, extendió el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, de la infancia a la vejez; Por último, exploró el impacto de la cultura, de la sociedad y de la historia en el desarrollo de la personalidad, intentando ilustrar este estudio como una presentación de historias de personas importantes.

### **Métodos, técnicas e instrumentos**

La presente investigación se centró en el paradigma interpretativo, puesto que el objeto de estudio refiere a un fenómeno de carácter social. Se pretende comprender la realidad circundante. Por lo mismo se hizo uso de una metodología con enfoque cualitativo, ya que se buscó interpretar y comprender la realidad.

### **Universo y muestra de la investigación**

Para Lanuez (2008), la población es un conjunto de dos o más elementos que tienen por lo menos una característica o propiedad común que se tiene presente por el investigador para desarrollar la investigación. Para definir la población se debe tener presente con qué conglomerado se va a trabajar.

Según lo explica Hernández (2006), el universo se define como la población que se va a estudiar y sobre la que se trata de generalizar los resultados. "Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo". (Hernández, 2006, p. 239).

El universo de la investigación está conformado por todos los docentes de la Escuela Primaria Melchor Ocampo, que son 6 en la institución, y el total de alumnos que son 123 niños en esta escuela con 75 padres de familia considerando que algunos son hermanos, esta cantidad en el en el presente ciclo escolar 2019 – 2020.

"La muestra en el proceso cualitativo, es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, etcétera, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia" (Hernández, 2006, p. 562).

Martínez (1998), explica que la elección de la muestra obedecerá a lo que pensemos hacer con ella y también de lo que en particular creemos que se puede hacer con ella. El mismo autor nos habla de los criterios que fija un buen investigador y entre ellos están las consideraciones teóricas o conceptuales, el interés personal, circunstancias de situación. Parecidos o semejantes que le dan imagen global del grupo que desea estudiar.

En la investigación se tomó como muestra a 3 docentes que están a cargo de los tres primeros grados en esta primaria, con 54 alumnos de estos grados. Para aplicar el instrumento de padres de familia se retomaron 30 de los tres grados también (10 de cada grupo). La muestra se eligió tomando en cuenta que el estudio no depende de la probabilidad, sino de obtener información adecuada en relación con el tipo de investigación que se explicará más adelante.

## Técnicas e instrumentos

Para describir el desenvolvimiento de los alumnos de primero, segundo y tercer grado de primaria en cuanto a las características de la convivencia se utilizó la técnica observación no participante ya que el investigador es ajeno al grupo y solicitó autorización para permanecer y así observar los hechos que requiere.

Para extender los puntos de vista de los docentes, se utilizó la técnica **Entrevista**, donde las maestras que conformaron la indagación aportaron ideas sobre el tema de la importancia de la convivencia pacífica en la escuela.

Para conocer la opinión de padres de familia acerca de la importancia de la sana convivencia en la escuela primaria se utilizó la técnica de la **Encuesta de opinión**.

La información que de estas encuestas se obtuvo y se analizó mediante un tratamiento descriptivo (indicadores), que permitieron explicar de qué manera se lleva a cabo la convivencia entre los alumnos, docentes y padres de familia de los primeros grados de la Escuela Primaria Melchor Ocampo.

La encuesta se aplicó a treinta padres de familia que conforman parte la muestra. Luego de la obtención de la información se sistematizó a efecto de obtener indicadores con las respuestas y graficar los resultados con computaciones sencillas, para analizar, reflexionar y concluir.

## Instrumentos

El instrumento de la *observación* fue un registro de datos del investigador, donde se anotaron periódicamente las observaciones (notas de campo) de forma completa, precisa y detallada. Es necesario establecer que la observación fue no participante.

Se llevó un registro con las observaciones de algunas horas de las jornadas de trabajo de los docentes con sus grupos. En dicho registro se trata de reflejar lo que el observador vio, oyó y sintió.

Para llevar a cabo el análisis de la información de la guía de la observación se llevó a cabo una selección de frases y diálogos que se anotaron en la guía de registro. Dicha selección está enfocada al objetivo de la investigación, y finalmente permitió hacer un contraste entre teoría y práctica a forma de conclusión en cada una de las observaciones.

De cada observación se obtuvo un reporte (de la guía) con las acciones y diálogos significativos, las cuales se separaron por párrafos y se numeraron las líneas de cada párrafo, con la finalidad de elaborar un ensayo y fundamentarlo con las frases que se seleccionen para ello.

Para la técnica de la entrevista aplicada a los docentes, el instrumento fue un cuestionario semiestructurado en donde se anotaron las preguntas, para provocar el discurso además de un grabador de voz para capturar las opiniones de las participantes sin perder ningún detalle.

El análisis de la información obtenida de la entrevista se trabajó con la grabación de voz de este, la cual se escuchó y se escribió un reporte con los comentarios obtenidos.

Para la técnica de la entrevista se empleó el instrumento cuestionario semiestructurado, al igual organizado de acuerdo con los objetivos de la investigación.

El cuestionario estructurado de la encuesta para el padre de familia se construyó en relación con el Plan de estudios de Educación Básica y los programas de los primeros grados de educación primaria, se consideró el Manual de Convivencia para Educación Básica.

El análisis de la información de las encuestas para padres de familia se llevó a cabo separando las preguntas de acuerdo con las diferentes respuestas obtenidas. Estos indicadores se describieron en términos de porcentaje o proporciones y gráficas sencillas con una interpretación descriptiva, ya que es lo adecuado para los datos nominales o cualitativos.

Dado que en la presente investigación las variables son cualitativas se trabajó únicamente con instrumentos de corte cualitativo, sin ningún atributo (orden, distancia y origen).

### **Descripción secuencia de investigación**

Al detectar la problemática como docente de esta escuela primaria en el mes de agosto- septiembre de 2019, se procedió a plantear los objetivos de la investigación, así como realizar los instrumentos para indagar, con la intención de verificar en qué aspectos de la convivencia habría que enfatizar al dar sugerencias o recomendaciones para que los docentes las tomen en cuenta en su práctica pedagógica cotidiana.

Los objetivos de investigación fueron los siguientes:

#### **Objetivo General:**

Aportar sugerencias a los docentes y a padres de familia de la Escuela Primaria Melchor Ocampo para favorecer la sana convivencia en el primer, segundo y tercer grados.

#### **Objetivos Específicos:**

- Detectar actitudes que obstaculizan la sana convivencia en alumnos de primer, segundo y tercer grados de la Escuela Primaria Melchor Ocampo.
- Identificar estrategias que permitan favorecer la convivencia escolar en dichos alumnos.
- Referir estrategias de intervención docente que incluyan actividades que permitan favorecer la convivencia escolar pacífica en los alumnos de primer, segundo y tercer grados de la Escuela Primaria Melchor Ocampo.

En el mes de septiembre 2019 se trabajó con la **encuesta para padres de familia**, en la cual se retomaron preguntas como las siguientes: 1) En la escuela de su hijo(a), existen problemas de convivencia; 2) El docente a cargo del grupo de su hijo intenta resolver los problemas de convivencia entre los niños; 3) Su hijo (a) establece relaciones amistosas con otros niños fácilmente; 4) Su hijo (a) comprende las reglas de los juegos en que participa y reconoce cuando gana y cuando pierde; 5) Su hijo desempeña diferentes papeles en los juegos sin problemas; 6) Su hijo evita agredir física o verbalmente a otras personas; 7) Su hijo convive con personas pacíficas; 8) En su casa practican

valores de la convivencia; 9) La causa de los problemas de la convivencia reside en el problema de relación que hay en la escuela; 10) La causa de los problemas de la convivencia reside en el problema de relación que hay en las familias; 11) En el entorno familiar de su hijo existe un clima de convivencia pacífica; 12) Cuando identifica casos de violencia en la escuela, lo comunica al plantel; 13) Aconseja a su hijo a responder de manera pacífica cuando alguien le molesta; 14) Los problemas de convivencia los considera tan importantes como los de rendimiento escolar.

### **Los resultados de la encuesta a padres de familia fueron los siguientes:**

En lo que refiere a problemas de convivencia ningún padre de familia expresó que nunca los hay en esta escuela primaria. Un 40% de los padres respondió que algunas veces los hay, mientras que un 36.6% dice que bastantes veces; finalmente un 23.3% contesta que siempre existen.

En lo que refiere a si los docentes intentan resolver los problemas de convivencia entre los niños, ningún padre de familia expresó que nunca los maestros dejan de intentar resolverlos, un 3.3% da a conocer que algunas veces lo hacen, mientras que un 66.3% dice que bastantes veces; finalmente un 33.3% contesta que siempre lo hacen.

En lo que corresponde a que, si sus hijos establecen relaciones amistosas con otros niños fácilmente, ningún padre de familia contestó que sus niños nunca lo hacen. Un 53.3% de los padres respondió que algunas veces lo hacen, mientras que un 30% dice que bastantes veces; por último, un 16.6% contesta que siempre lo hacen.

Con respecto a si sus hijos comprenden las reglas de los juegos en los que participan reconociendo cuando ganan y cuando pierden, los padres contestaron en un 3.3% que nunca lo hacen. Un 60% respondió que solo algunas veces, un 30% dijo que bastantes veces y un 6.6% expresaron que siempre.

En lo que respecta a que si su hijo desempeña diferentes papeles en los juegos sin problemas ningún padre de familia expresó que nunca. El 43.3% mencionan que algunas veces, mientras que otro 43.3% dicen que bastantes veces, por último, un 13.3% expresan que siempre es así.

En lo correspondiente a si sus hijos evitan agredir de manera física o verbal a otras personas, ningún padre de familia respondió que nunca. Mientras que un 43.3% respondió que algunas veces, otro 43.3% dice que bastantes veces y un 13.3% menciona que siempre.

En cuanto a que, si sus hijos conviven con personas pacíficas, ningún padre de familia respondió que nunca. Un 30% de los padres encuestados comentan que algunas veces, 46.6% menciona que bastantes veces. 23.3% expresan que siempre lo hacen.

Respecto a que, si en casa se practican valores para la convivencia, ningún padre de familia responde que nunca. Un 10% mencionan que algunas veces, mientras que un 73.3% destacan que bastantes veces, y un 16.6% dicen que siempre es así.

En cuanto a si la causa de los problemas de la convivencia reside en el problema de relación que hay en la escuela, un 6.6% destacan que nunca, mientras un 43.3% responden que algunas veces, un 30% contestan que bastantes veces, y un 20% dicen que siempre.

En cuanto a si la causa de los problemas de la convivencia reside en el problema de relación que hay en las familias, un 10% hacen mención de que nunca es así; un 53.3% expresan que algunas veces tiene que ver, un 36.6%, y finalmente ninguno menciona que siempre.

En cuanto a si en el entorno familiar del niño existe un clima de convivencia pacífica, ninguno de los padres de familia respondió que nunca, mientras que un 30% contestaron que algunas veces, un 46.6% respondieron que bastantes veces, y un 23.3% dieron respuesta a que siempre existe.

En lo referente a que si los padres de familia al identificar casos de violencia en la escuela, lo comunica al plantel, ninguno responde que nunca. Un 3.3% contesta que algunas veces, mientras que un 13.3% expresa que bastantes veces. Un 83.3% siendo la mayoría destacan que siempre.

En lo que refiere a si los padres aconsejan a sus hijos a responder de manera pacífica cuando alguien les molesta, ninguno contestó que nunca lo hace, mientras que un 60% expresó que algunas veces, un 16.6% hace mención de que bastantes veces y por último un 23.3% menciona que siempre.

En lo que corresponde a los problemas de convivencia los considera tan importantes como los de rendimiento escolar, ninguno de los padres respondió que nunca, mientras que un 6.6% hace mención de que algunas veces, a su vez un 16.6% respondió que bastantes veces, por último, un 76.6% hizo mención de que siempre lo hacen.

En los meses de septiembre y octubre 2019, se desarrollaron algunas **observaciones en los tres grupos involucrados** en las cuales se analizaron los siguientes indicadores: 1) Establece relaciones interpersonales integrándose como parte del grupo, participando y colaborando al compartir ideas e integrarse a los juegos y actividades en un trabajo colaborativo; 2) Practica y respeta normas de comportamiento individual, de relación y de organización de un grupo social; 3) De qué manera logran la resolución de conflictos; 4) Logran controlar conductas impulsivas evitando agresiones físicas o verbales; 5) Existe comunicación entre los alumnos para dialogar, tomar acuerdos, compartir materiales y organizar las actividades de forma pacífica; 6) Desempeño de los docentes al promover un clima que favorece el desarrollo de experiencias de convivencia.

El problema en relación con la convivencia en la Escuela Primaria Melchor Ocampo representa una situación que no permite desarrollar un ser integral en los alumnos, además de que no permite llevar a cabo aspectos del modelo por competencias que es relevante tomar en cuenta como lo es el trabajo colaborativo, las competencias para la convivencia o para la vida en sociedad. Es importante destacar que no se está encausando el problema a la llamada violencia escolar o bullying, sin embargo, es de importancia atender a una sana convivencia armónica, es decir generar medidas de prevención para que no se dé esta problemática.

Se presentan actitudes en los niños, algunos molestan a otros sin haber una causa justificada, responden en ocasiones con violencia en acciones que se encuentran realizando en alguna clase.

*La mayoría de los niños ponía atención, pero niño 1 se metió debajo de la mesa y comenzó a jalarle el pie a una niña la cual le dio una patada y el niño 1 gritó salió muy enojado y se arrojó sobre la niña jalándole el pelo, la maestra logró quitárselo, la niña lloraba... (RO1, P3, L 7-10).*

La docente trata de hacer mediación, sin embargo, los niños no están muy acostumbrados a arreglar la situación por medio del diálogo, hasta que algún compañero interviene con voz alta es cuando

prestan atención, sin embargo, esto genera que continúe la discusión e incluso que los involucrados contesten de manera agresiva e insultativa, este distractor provoca además que otros niños tengan conflictos por otras situaciones.

*... la maestra preguntó que sucedía a lo que respondieron los dos hablando al mismo tiempo, intervino una compañera y explicó lo que había sucedido, niño 1, dice: tú qué sabes cállate fea mentirosa, la maestra les habló del respeto, en lo que atendía a los del conflicto, en otro espacio del salón niña 2 y 3 se peleaban por una lapicera las dos se la jalaban, la maestra les llamó la atención con más fuerza y les pidió le permitieran continuar. (RO1, P3, L 10 – 16).*

*Están trabajando en lo que un niño corre por todo el salón, en varias ocasiones lo sienta, pero finalmente lo deja para poder continuar con la clase, pero lo vigila; el niño pasa y jala el pelo, pellizca, la maestra lo toma de la mano y no lo suelta. (RO4, P23, L34-37).*

Una de las estrategias fundamentales del modelo educativo actual es el trabajo colaborativo, ya que todos los alumnos se hacen responsables del trabajo no solamente del propio, sino que se genera la corresponsabilidad. Se observó que los niños no desarrollan este tipo de trabajo en el ámbito del respeto y de obtener buenos resultados, solamente buscan reunirse con quien les cae bien, no atendiendo a una de las principales características para trabajar en colaboración como lo es el ser inclusivos.

Otros buscan ser protagonistas en el equipo en el que se encuentran y pelean por ser el papel central, esta actitud va acompañada de cierta agresividad. Cuando se elige a algún compañero y no les agrada o quisieran haber sido ellos electos se molestan, se ponen apodosos o ya no desean jugar. Por lo regular siempre quieren participar en equipo solamente si les agradan los compañeros.

*Continuando con la actividad la maestra formó equipos e inició otro conflicto porque niño1 eligió a sus compañeros con los cuales quería jugar y a una niña que se acercó le dijo: a ti no te junto porque eres tonta vete a otro salón; niña 4 tampoco te quiero conmigo, a lo cual la niña afectada comenzó a llorar, la maestra interviene habla con ellos e integra a la niña a un equipo donde la aceptaron. (RO1, P4, L 17-22).*

*En la elección de los personajes se enfrentan a un conflicto porque varios niños querían el personaje del oso una niña dijo: yo quiero ser oso niño 1 tú eres niña no puedes niña 1: pues seré osa (RO3, P4, L10-13).*

*Comienzan a molestar a otra compañera le dicen piojosa, lo hacen con insistencia hasta hacerla llorar, otra niña le dice a la maestra les advierte que ahí no se permiten apodosos. (RO3, P9, L20-22).*

*Muestra imágenes de diferentes actividades y pide que cada equipo elija una para representar; en el equipo A niño 1 no deja participar a los demás, está molesto porque quería estar con sus compañeros de juego. (RO5, P5, L 14-16).*

La maestra anima a los niños exalta la importancia de ayudarse y qué es el compañerismo y trabajo en equipo, invita a las niñas a cambiar de actitud, hacia una de mayor positivismo.

Parte de la convivencia implica generar ambientes de aprendizaje, en los que exista la adecuada comunicación, se compartan materiales para el beneficio común, de todo el equipo. Se detectó que algunos niños presentan actitudes de ventaja sobre los otros quedándose con más material, además de que intentan quitárselo a jalones o de manera violenta.

*... hubo niños que intentaron tomar la mayor parte de las piezas, los corrigió la maestra y dio uno a cada niño, en todos los equipos sobraron 4 piezas, en el equipo 1, el niño 5 tomó todas las piezas pero*

*el niño 7 se las jaló, la niña 8 intervino en apoyo a niño 5 comenzaron a jalonearse, niña 8 mordió al niño 7 que comenzó a llorar, los separó la maestra y los cambió de equipo separando a los tres por otros integrantes. (RO1, P5, L25-30).*

*Niño 4,8,9: dame esa máscara, no quiero, dámela esa me gusta, tu no debes tenerla, yo quiero esa, tu no, discuten hasta que 4 le pega a 8 y 9 lo defiende, a la maestra se le dificulta separarlos y los lleva a la dirección. (RO4, P26, L42-44).*

Se pudo observar en la actividad, que a los niños se les dificulta el respeto De normas, también se retoma que cuando los niños se molestan uno a otro en ocasiones no lo externan, solamente se alejan de quien los agrede. Pocas veces dialogan, es más fácil para ellos agredir.

*Se pudo observar que son 8 los niños que en todo momento tratan de imponer sus ideas a los demás sin tomar en cuenta la opinión de sus compañeros, existe un conflicto por liderar la situación. (RO1, P 7, L42-47).*

Los niños no regulan sus emociones, pelean con frecuencia y la maestra trata de que haya diálogo y comunicación les habla o separa a quienes pelean, pero existe mucho conflicto en el grupo.

En ocasiones los alumnos realizan acciones que generan violencia, sin embargo, buscan esconderse o no llamar mucho la atención, además hacen aparentar que el culpable fue otro para que sea al que regañen.

*... iniciaron con un canto de la casa, caminando por el salón cantando y realizando la mímica, unos chocaron y la maestra les indicó tener cuidado, cuando ella se volteó niño 1 hace una mueca al niño con el cual chocó quien no responde y se aleja, niño 1 va y mete el pie a otro compañero que cae, se levanta y no hace nada pero niño 2 lo acusa con la maestra quien le dice: -no empieces de nuevo, ya pórtate bien. (RO2, P3, L7-12).*

Cuando se presenta una acción de violencia, ya sea premeditada o no, la respuesta de los niños es con mayor violencia, tanto física como verbal, ya que al reclamar lo hacen por medio de insultos y muy molestos. Cabe mencionar que estas situaciones sólo se dan en los momentos en clase, no se encuentran repetidas ocasiones con los mismos niños, son ocasionales por lo mismo no se considera bullying.

Cuando los niños no logran lo que quieren a través de gritos o insultos, es cuando generalmente llegan a los golpes, y en ocasiones quieren seguir peleando, aunque esté la maestra de por medio, por lo cual es cuando se le reporta a dirección.

*Más adelante va niño 1 y empuja por la espalda a niño 2 quien en el impulso y sin proponérselo tiró a niño 3, éste último se levanta y le da un golpe con la mano en la cara a niño 2 quien le dice: - yo no tuve la culpa a mí me aventó Carlos porqué me pegas a mí eres un tonto loco. (RO2, P4, L 13-16).*

*Juegan a imitar una acción y los otros equipos adivinan de que se trata, todos hablar al mismo tiempo en una mesa de pronto llora muy fuerte niño 2, la maestra pregunta que sucede explica que se pelearon por una imagen, al narrar lo sucedido niño 3 vuelve a jalar el pelo de niño 2 a lo cual responde con un golpe en la cara, los dos lloran, la maestra los manda a la dirección. (RO5, P6, L17-21).*

Generalmente se observa que los padres de familia aconsejan a los niños que cuando alguien les dé un golpe “no se dejen”, lo cual en vez de ayudar hace que genere más violencia, cada vez más fuerte, esto puede generar conflictos más complejos, a pesar de que la maestra intenta decirles que le comenten cualquier cosa que suceda los niños optan por querer desquitarse.

*Niño 3: -mi papá me ha dicho que me defienda y si me golpean yo le doy otro 19 más fuerte. (RO2, P6, L 18-19).*

*Niña 5: Tú me mojaste y te burlaste dices que es pipí ahora aguántate y ya cállate, maestra mi mamá me dice que no me deje y yo no me dejo, porque mi mamá siempre me pega con un cinturón. (RO6, P31, L43-44).*

*Niña 5: porque ella nació pegalona y no quiere que me deje. (RO6, P31, L46).*

Los niños tienden a no respetar las normas de participación que les pone la docente, cuando se les solicitó hablar de su familia uno con otro se interrumpía y trataban de decirse cosas negativas ante las opiniones de los demás por querer hablar ellos.

*Niño 1 y 4: ella no sabe hablar, no se le entiende su familia es fea, la niña ya no continúa su participación, aún con la insistencia de la maestra y arrugó la hoja del dibujo (RO2, P13, L 28-30).*

*Niña 5 y niña 6 cantando: Paola es fea, es fea, es fea, nadie la quiere, su mamá es fea (RO2, P15, L32-33)*

*Niñas 5 y 6 continúan con el canto en tono más bajo para que la maestra no escuche, la niña afectada se pone de pie y las acusa con la maestra, la maestra pide dejen de interrumpir, habla del respeto y compañerismo. (RO2, P17, L35-37).*

*Niño 1 se une al canto esa niña apesta, apesta es horrorosa, es bruja. (RO2, P18, L38).*

Se dificulta la resolución de conflictos, no se logra la convivencia pacífica, un niño es líder para molestar a los demás cuando no lo siguen en sus propósitos e involucra a otros que lo siguen y hacen lo que les indica, incluso pegarles a sus compañeros.

*En la elección de los personajes se enfrentan a un conflicto porque varios niños querían el personaje del oso una niña dijo: yo quiero ser oso niño 1 tú eres niña no puedes niña 1: pues seré osa (RO3, P4, L10-13).*

Es de relevancia destacar que este tipo de conductas que requieren atención de la maestra distrae la atención del grupo y se generan problemas conductuales y actitudinales.

*En el tiempo que transcurre ese diálogo un grupo de cinco niños comienzan a jugar y perder el interés, la maestra los vuelve a involucrar, pero el niño que se retiró ya no regresa y se lleva con él a dos más. (RO6, P11, L15-17).*

En noviembre de 2019, se realizó **entrevistas** con los tres docentes involucrados, para los cuales se llevaron a cabo algunas preguntas: 1) ¿Considera usted importante que se desarrolle una sana convivencia escolar en el grupo de la escuela en el cual labora? ¿Por qué?; 2) ¿Cómo es la convivencia escolar entre alumnos del grupo del cual usted está a cargo en la escuela en la que labora? 3) Ante los conflictos de convivencia en la escuela y que usted afronta ¿Con qué medidas suele resolverlos?; 4) ¿Cómo considera que impacta una sana convivencia entre los niños para desarrollar mejores aprendizajes en ellos?; ¿Qué elementos aporta el Ámbito de Autonomía curricular, potenciar el desarrollo personal y social para fortalecer la convivencia escolar? ¿Por qué?; 5) ¿Propone usted actividades a los padres de familia para que desarrollen la sana convivencia en el hogar? Describa cómo impactan estas actividades en la forma en que se relaciona el niño con sus compañeros en el aula.

## Los resultados de la entrevista a las docentes fueron:

Las maestras comentaron que es importante que exista una sana convivencia en la escuela, porque atribuyen el desarrollo integral de los alumnos a la generación de ambientes de aprendizaje propicios para la progresividad de las competencias y la utilidad que les den para la vida cotidiana, en donde se presentan constantemente necesidades para interrelacionarse unos con otros en una comunicación efectiva.

La convivencia pacífica que los niños demuestran en la escuela tiene que ver con la forma en que conviven con los miembros de su familia. La escuela es formadora aún en el nivel primaria en donde se realizan interacciones entre los niños y con docentes, reforzando los valores que traen desde el hogar. Es de relevancia recordar que un ambiente de aprendizaje propicio es aquel donde permea la comunicación y la confianza entre los actores involucrados.

*Es muy importante porque el niño va a lograr el desarrollo integral cuando se desenvuelve en un clima cálido, rodeado de armonía y afecto, de lo contrario al sentirse presionado o agredido se va a aislar y no participará en la clase y por consecuencia el niño tomará parte en ella, nosotras no podremos conocer su nivel de avance ni tendrá la confianza de decirnos cuáles son sus necesidades reales. (D1, L1-5)*

*Es fundamental que exista una convivencia pacífica en el aula, la cual es reflejo de la formación que traen de su hogar; es importante porque es aquí donde el niño recibe su formación formal, donde van a reforzar los valores que les imparten en el hogar, mucho de lo que el niño hace es por imitación y por la influencia que recibe de quienes lo rodean, de quienes conforman su contexto inmediato; el niño debe desenvolverse en un ambiente agradable que le otorgue la confianza para expresar lo que siente, sus emociones e ideas, desarrollar su lenguaje que es la prioridad en estos primeros grados. (D2, L 1-8)*

*Desenvolverse en un clima donde prevalezca la convivencia pacífica es importante no solo para el niño, todo ser humano requiere de sentirse a gusto para poder desempeñar sus actividades de la mejor manera y sobre todo en los primeros grados de primaria que es como su segundo hogar, ellos en todo momento deben sentirse en un lugar bonito, que les guste, que asistan la escuela no por obligación porque si es así lloran, deben ir por el gusto de asistir, porque les agradan las actividades, sus compañeros y su maestra, solo así lograremos que adquieran los aprendizajes esperados, de otra manera si se siente incómodo no participa en las actividades y por lo tanto tampoco aprende. (D3, L 1-9).*

De acuerdo con las opiniones de las docentes entrevistadas la convivencia escolar entre alumnos del grupo de los cuáles están encargadas en la escuela primaria, mencionan que se puede trabajar bien, sin embargo, existen diferencias que no saben arreglar de manera pacífica, es entonces cuando surgen acciones de cierta agresividad como lo son los gritos y los golpes. Las maestras se sienten responsables de mediar situaciones, haciendo uso de los valores y reforzándolos, ya que los niños presentan conductas como reflejo de lo que observan en sus hogares. Las manifestaciones de provocación van desde gestos, apodos y golpes.

Mencionan que es complejo en ocasiones trabajar de acuerdo con lo planeado ya que los niños defienden sus puntos de vista, al grado de que quieren realizar las cosas a su voluntad, incluso en el manejo de los recursos didácticos que les cuesta trabajo compartir. Los niños tienden a estar con quien les gusta, a crear sus propios grupos y no ser muy inclusivos con los demás. Algunos alumnos presentan ciertas características de liderazgo, encausado a que se lleve a cabo su voluntad.

*Generalmente los niños trabajan bien, se relacionan e intercambian ideas, pero existen momentos en que como niños aún no logran controlar sus impulsos y las cosas las quieren solucionar a gritos o golpes, es ahí donde entra nuestra intervención para que no se convierta en un problema mayor, además que también debemos reforzar valores, es frecuente que se quejen porque algún compañerito los molestó desde un gesto, apodo o incluso un golpe. (D1, L9-14.)*

*Es difícil controlar el grupo porque existen niños muy consentidos que ponen el desorden o uno está trabajando muy bien con lo planeado, pero ellos todo lo quieren, la atención, el material o incluso a sus amigos no les gusta compartirlos, les prohíben juntarse con otros y cuando lo hacen se molestan y los excluyen de los juegos y hacen que también los demás los rechacen. Si no los concientizamos de lo que es incorrecto crecerán con una educación carente de respeto en sí de valores; no quiere decir que todo el día peleen o que acosen a uno en particular, pero siempre hay en el grupo ciertos niños que son más inquietos, son líderes y quieren que todos hagan su voluntad. (D2, L 9-18).*

*Es muy frecuente que los niños se quejen que algún compañero los molesta, permíteme expresar que siempre son los mismos que molestan, he observado que últimamente se está presentando la situación que muchos de los más serios comienzan a defenderse y en algunos casos cuando lo hacen con mucha seguridad hacen que los agresores se amedrenten pero en otros casos se llega a los golpes y la situación empeora porque el conflicto se hace mayor e incluso repercute con las mamás que llegan molestas a reclamar que su hijo recibió un golpe, es importante implementar acciones que disminuyan el problema. (D3, L10-15).*

Las docentes destacan que ante los conflictos de convivencia en la escuela que afrontan, se utilizan medidas para resolverlos como permitir que resuelvan entre ellos sus diferencias, en casos con mayor complejidad se excluyen actividades como juegos bruscos, de competencias en donde se puedan tumbar, evitar acciones como jugar a las luchas o espacios donde se puedan lastimar.

Expresan que, en los actos sencillos de desacuerdos, se habla con los afectados y se retoman los valores como la amistad. Los niños pelean y en un rato ya lo olvidaron, perdonan fácilmente. Se retoman actividades del programa nacional de convivencia para generar ambientes armónicos. Cuando existen casos de agresividad mayor se canalizan a la dirección o se habla con padres de familia del porqué de estas conductas.

*...dentro de las normas establecidas, puede ser la exclusión de ciertas actividades que son preferidas por los que pelean, hablar con ellos, llamarles la atención, incentivarlos a portarse bien, incluso llamar a los padres de familia como último recurso cuando siento que la conducta del alumno daña la armonía del grupo. (D1, L 22-26).*

*Cuando es un acto menor, que considero carece de importancia, hablo con los dos afectados y los concientizo de la importancia de la amistad y como son niños pequeños pueden pelear y al instante se les olvida, si es más frecuente retomo actividades del programa de convivencia buscando crear un ambiente de paz de seguridad y confianza, solo en el caso de un golpe fuerte o que se vea mucha agresividad, los canalizo con la directora que es muy esporádica ésta situación y recurro a los padres cuando el niño por ningún motivo se corrige. (D2, L 19-27).*

*En primer instancia hablo con ellos, trato que entiendan que deben portarse bien, respetar a sus compañeros, ser amables y buenos niños, les recuerdo las normas de la clase pero cuando reinciden y es a cada rato o es muy frecuente, los mando con la directora para que aprendan a comportarse y les dé un poco de temor las consecuencias de sus actos; porque tenemos niños que por más que se les fomente valores no obedecen y es tanta la molestia hacia sus compañeros que ya algunos no quieren asistir a clases porque fulanito les pega o les dice de cosas y eso nos conflictúa con los padres de familia. (D3, L18-24).*

Las maestras consideran que la sana convivencia impacta entre los niños para desarrollar mejores aprendizajes en ellos ya que hacen mención de que con ésta desde pequeños van generando actitudes basadas en valores y características propias que fortalecen su identidad personal y grupal, como miembros de una sociedad, como lo son el diálogo y respeto a los demás. Destacan la importancia de que los alumnos logren establecer juicios críticos con autonomía, que entiendan que las actitudes adecuadas son aquellas en las que se respeten unos a otros, sin pasar el límite de los derechos de cada uno.

Consideran que los niños desde pequeños pueden estar conscientes de sus conductas, si son buenas o malas, si afectan o no a los demás. De igual manera pueden razonar sobre las consecuencias de sus actos. También saben cómo medir a los adultos, es decir cómo hacer para conseguir lo que ellos desean. Es importante crear estrategias en colectivo, con todo el personal y el apoyo de padres de familia.

Las docentes consideran que los aprendizajes que se verán favorecidos son los actitudinales, el sentido formativo. Hacen mención de que un clima de ambiente de aprendizaje se fundamenta en que como grupo se posean y practiquen valores.

*Tener una convivencia sana va formando a los niños en el establecimiento de relaciones interpersonales con una base en valores, en la edad de los primeros grados de primaria el niño debe conformar su identidad personal la cual deberá ser de un niño autónomo, seguro de sí mismo capaz de tomar sus propias decisiones sin dañar los intereses de los demás. Los niños construyen su identidad personal, el aspecto afectivo y se da el proceso de socialización y todo ello se inicia en la familia y se en la escuela por lo cual el impacto es mayúsculo en su formación personal en el establecimiento de sus emociones de su seguridad y autonomía, lo que nos indica que es imperante que exista una sana convivencia pacífica y de relaciones respetuosas. (D1, L30-39).*

*Desde una edad temprana los niños son capaces de darse cuenta de las repercusiones de su conducta y las consecuencias que puede tener a pesar de ello mucho pequeños se dejan llevar por los impulsos y actúan sin medir las consecuencias de sus actos, saben que si lloran logran algo, igual saben que si agreden a alguien es para lograr sus propósitos como es el hecho que los demás acaten sus deseos, que los obedezcan o sentir que pueden decidir sobre los demás o manejarlos a su conveniencia. (D2, L 28 – 34).*

*Sabemos que todo ambiente va a impactar sobre los alumnos ya sea de forma positiva o en caso inverso de forma negativa, por lo tanto, corresponde a la docente crear un ambiente apropiado para que se den las relaciones en el marco de una sana y pacífica convivencia, para lo cual se necesitan implementar estrategias en colectivo con todo el personal del jardín contando con la disposición de padres de familia. (D2, L 35 – 40).*

*Impactará de acuerdo con las relaciones que se establezcan entre ellos, que que comprendan que la regulación de sus emociones es controlar impulsos, se trata de que interioricen y se apropien de las normas de conducta, que las pongan en práctica, ante el conocimiento de las repercusiones que deberá afrontar frente a su desconocimiento. (D3, L26-30).*

*Porque el impacto de un clima agradable va a propiciar la formación de niños sanos, seguros, que basen sus relaciones en la cooperación, empatía, respeto a la diversidad, comprensión por las diferencias de lenguaje, cultura y formas de pensar, además favorecerá su integración y participación en los grupos a los cuales deba integrarse en el transcurso de su vida. (D3, L36-40).*

En cuanto a los elementos que aporta el Ámbito de Autonomía curricular, potenciar el desarrollo personal y social para fortalecer la convivencia escolar, destacan las maestras que ayudan a fortalecer las competencias para la vida en sociedad. Cada contexto es diferente y los niños poseen aprendizajes

y experiencias sociales del mismo. Este campo formativo les ayuda a regular sus emociones, aceptar los puntos de vista de los demás y en lo personal actuar de manera autónoma sobre todo en la toma de decisiones.

El Ámbito de Autonomía curricular potenciar el desarrollo personal y social, retoma la importancia del diálogo para la resolución de conflictos, participación en actividades respetando reglas para una buena convivencia. Este ámbito permite generar ambientes de aprendizaje en donde imperen el respeto y más valores

*Como bien se establece en este ámbito, en las relaciones interpersonales entran en juego la comunicación, la reciprocidad, los aspectos afectivos y el hecho de asumir las responsabilidades de sus actos, todo ello para el logro del desarrollo de competencias sociales. El niño al ingresar a primaria cuenta con aprendizajes y experiencias sociales, es aquí donde debe aprender a respetar normas que implica tomar en cuenta a los demás miembros del grupo, sujetas a la forma en que se establecen en la organización y que demandan nuevas formas de comportamiento y es importante que comprenda que como miembro de un grupo de pares son diferentes entre sí y deben aprender a regular sus emociones, a actuar en base a su criterio pero sin afectar a los demás, sino establecer relaciones de afecto aceptando a sus compañeros con sus diferencias, pero siempre actuando con autonomía, manifestando con fundamentos cuando percibe que sus ideas no son respetadas. (D1, L 40-53).*

*A mi criterio considero que es el uso del lenguaje como una herramienta para hacerse entender y expresar sus sentimientos y emociones sobre todo cuando se encuentra ante una situación de conflicto, otro aprendizaje que considero relevante es el que se refiere a la participación en juegos y actividades en donde debe actuar con respeto a las reglas establecidas en el grupo social o escolar para una buena convivencia. (D2, L 44-49).*

*...considero importante para lograr que se establezca buena convivencia escolar que los alumnos actúen respetando los valores de respeto, colaboración y tolerancia, sobre todo que reflexión en que todos somos diferentes y que nuestra contribución y participación en el grupo es importante para la vida en sociedad. (D3, L 43-47).*

*...enfrentar los desafíos y situaciones problemáticas con carácter y determinación defendiendo sus creencias e ideales sin que viole los derechos de sus semejantes. (D3, L 56-58).*

Las docentes hacen mención del programa nacional de convivencia escolar en donde se establecen actividades propias de las familias, juegos en los que se establece responsabilidades, cumplimientos de acuerdos y respeto hacia los demás.

*Se trabaja con el programa nacional de convivencia escolar en donde se proponen un gran número de actividades el juego es una forma de interacción social que favorece la habilidad del niño para comprometerse con sus iguales en actividades cooperativas, el juego al tener reglas que cumplir contribuye a que el niño reflexione en su formación social en el respeto hacia los demás y sabe que el cumplimiento o no cumplimiento de los acuerdos representa la responsabilidad de sus actos, eso se enfatiza a las familias y se les propone que a través de juegos se fomenten valores.. (D1, L 54-61). Cuando se viven momentos en que tienen conductas de violencia y es necesario comunicarlo a los padres de familia se les dan sugerencias de cómo manejar la situación y que se trabajen valores en casa, pero no se realizan trabajos en específico con ellos porque no hay respuesta de los papás porque en su mayoría los cuidan sus abuelitas y aunque se cita a los padres pocos acuden al llamado. (D3, L 59-64).*

Las maestras expresan que desde el hogar de los niños se les enseña a poner atención en su cuidado personal, pero en ocasiones los acostumbran a estar a la defensiva, a que no se dejen. Los padres en

ocasiones actúan como si estuvieran a la defensiva, ya que sobreprotegen a los niños lo cual no es benéfico. Los padres creen que los problemas de conducta no son tan relevantes para prestarles atención.

*De manera general los padres de familia inculcan a sus hijos velar por su cuidado personal, que si alguien lo molesta se lo digan a su maestra y si esa acción se repite deben actuar a la defensiva, los enseñan a no permitir que los demás los afecten y no se dejen. (D1, L 67 – 70).*

*Cuando se les hace mención de una conducta inapropiada de sus hijos en su mayoría responden a la defensiva, es común que afirmen: “algo le hicieron”, sus respuestas demuestran una sobreprotección hacia sus hijos, en otros casos se preocupan y tratan de dar una solución. (D2, L 68- 71).*

*Están demasiado ocupados en sus trabajos, cuando llegan a acudir a la escuela siempre lo hacen con prisa, en cierto momento muestran preocupación, pero es algo pasajero, para ellos es importante que acudan al plantel y su conducta les parece algo irrelevante, creen que son muy pequeños y sus problemas de conducta no representan un real problema. (D3, L 65 – 69).*

Las docentes consideran que la raíz del problema por el cual no se logra la convivencia sana y pacífica en la escuela, se encuentra en la forma en que los niños están siendo educados desde el hogar, los padres de familia no les ponen la suficiente atención por su trabajo. Los niños creen que cuando hay una situación de conflicto deben defenderse generando conflictos más fuertes y violencia, se golpean, se ponen apodos, no son inclusivos con los demás en los equipos, solamente aceptan a sus amigos o a quien les caen bien. Las maestras deben actuar como mediadoras de este tipo de problemas relacionados con la convivencia.

Si los niños crecen en un ambiente de violencia y agresividad aprenden a actuar de la misma forma, no se relacionan armónicamente con los demás. Falta disciplina y valores en el hogar.

*En la mayoría de los casos en el hogar (D1, L 71).*

*Cuando se desenvuelven en un ambiente de agresividad, aprenden lo mismo, su carácter se vuelve difícil, son niños que no están tranquilos en ningún momento y no se relacionan de manera armónica con los demás todo esto opino que es por la falta de disciplina en el hogar, por encontrarse inmersos en un clima de violencia y conflictivo (D1, L 72-76).*

*En el contexto social en el cual están viviendo los niños. (D2, L 72).*

*En el contexto social se dan muchos actos de violencia, el entorno social está lleno de agresividad, se dan muchos robos, asaltos, existe una gran inseguridad que se nota está afectando a los niños.*

*En su mayoría tienen un buen comportamiento, pero los que tienen conductas más violentas sus mismos compañeros los señalan y en muchos momentos se genera violencia, porque quienes no pelean, cuando son molestados se defienden y se crea un clima de descontento y desagradable. (D2, L 73-79).*

*En la forma en que están siendo educados. (D3, L 70).*

*No están al frente de su educación los padres de familia, porque ellos se encuentran trabajando y cuando llegan a casa después de muchas horas de laborar están cansados y es poca la atención que prestan a los pequeños. (D3, L 71-73).*

*Algunos de los niños creen que deben defenderse generando un mayor conflicto, la mayoría con mucha frecuencia pelea, golpea, pone apodos, excluye a sus compañeros de los juegos y actividades, o simplemente hace gestos que molesta a los demás, en toda la mañana se tiene que estar lidiando con éste tipo de situaciones donde debo estar de mediadora entre ellos lo cual genera una pérdida de tiempo, que se pierda el interés en el aprendizaje y lo más relevante y negativo que se rompe con la convivencia pacífica, armónica. (D3, L 75-82).*

## **ANÁLISIS --- REFLEXIÓN SOBRE HALLAZGOS IMPORTANTES**

### **Triangulación entre la información que arrojaron los instrumentos de investigación**

En los resultados de información que arrojan los tres instrumentos (encuesta, guía de observación y entrevista) que se aplicaron para valorar la convivencia en el primer, segundo y tercer grados de primaria, se encuentran coincidencias en la necesidad de atender esta problemática por varias razones, entre ellas se encuentran las siguientes:

Los padres de familia en su encuesta y las docentes en la entrevista expresan que consideran que existen problemas de convivencia en la escuela y a la vez en el hogar, aunque no se puede afirmar que llega a ser un problema de violencia escolar, ya que las conductas demostradas son situaciones en las que existen actos o hechos problemáticos en los niños, sin embargo, no es contra alguno en particular o acciones repetidas hacia alguno o algunos de ellos.

De igual forma en la observación no participante se anotaron sucesos en los que se detectó la falta de una convivencia pacífica, en acciones que reflejan en ocasiones algunas agresiones entre los niños, sin particularizar con alguno en especial, sino en la forma en cómo solucionan los conflictos sencillos más que con acciones armónicas, lo hacen a través de actos que reflejan cuestiones negativas, no acordados a aplicar los valores que se fomentan día a día en la escuela.

Los padres de familia en su encuesta, la mayoría reconocen que las maestras bastantes veces intentan resolver los problemas de convivencia con los niños, mientras que en la observación se detecta que ellas tratan de hacer mediación y que existe el problema de que los alumnos no están acostumbrados a arreglar la situación por medio del diálogo y es ahí en donde comienzan las discusiones y respuestas agresivas por parte de los niños. Las docentes expresan en la entrevista que en ocasiones los mismos padres de familia los aconsejan para que no se dejen entre ellos y por esta razón para ellas es complejo lograr una convivencia armónica en la mayoría de ellos.

La mayoría de los padres de familia respondieron a favor de inculcar valores a sus hijos, sin embargo, a la vez ellos mismos les enseñan a defenderse y no precisamente a responder haciendo uso del diálogo y de los valores. Mientras tanto las maestras mencionan que hay actividades propias del Programa Nacional de Convivencia Escolar con actividades en las que se involucra a las familias hasta con juegos en los que se implementan valores como el establecimiento de responsabilidades, cumplimiento de acuerdos y respeto hacia los demás. Esto es de importancia rescatarlo ya que en general se ha detectado en un ámbito general y por lo mismo SEP busca la implementación de estas estrategias.

Según las respuestas de los padres de familia, se sabe y se tiene la idea de que las maestras implementan cotidianamente estrategias para que sus hijos convivan armónicamente con respeto y también valores hacia sus compañeros, sin embargo a pesar de que lo que buscan es educarlos, se encuentran a la defensiva y no aceptan el que los niños sean capaces de agredir a sus compañeros si no es porque algo les hicieron, de ahí el comentario de las docentes al expresar que los mismos padres los incitan a responder usando la violencia.

Lo anterior se ve reflejado en la observación que se realizó a los diferentes grupos, ya que los niños se desesperan y buscan continuar el conflicto cuando son provocados, en ocasiones es difícil para las maestras terminar problemas pues algunos niños salen de control al responder de esta manera.

De acuerdo con los resultados que arrojaron los tres instrumentos es indispensable que cada uno de los actores que participan en el proceso educativo (padres, alumnos, docentes), estén conscientes de sus debilidades, sin culparse unos a otros, y analizando las estrategias con las que se puede apoyar a la convivencia tanto en el hogar como en la escuela, asumiendo cada quien sus responsabilidades.

Por estas razones se considera no sólo útil sino necesario implementar estrategias apropiadas para la sana convivencia, que ayuden a los niños a poder usar los valores necesarios para permanecer en un ambiente de armonía y se pueda de esta forma generar mejores aprendizajes en ellos. Desarrollar adecuadamente el enfoque formativo es algo fundamental para lograr las competencias para la vida en sociedad.

## **Conclusiones**

El tema que se aborda a lo largo del presente artículo, es relevante puesto que se le ha dado auge en el modelo por competencias es el desarrollo integral del individuo, considerando dar la importancia a los cuatro pilares de la educación, para lo cual es conocido que dos de ellos (aprender a aprender y a hacer) se han llevado con mayor facilidad en las aulas en la práctica cotidiana, sin embargo los otros dos (aprender a ser y a vivir juntos) requieren fortalecerse y además hay que recordar que el aprendizaje es no solamente para la escuela, sino para toda la vida.

Los autores consultados para fundamentar la investigación, de manera general afirman que la convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños o jóvenes en lo que ellos se integran a la vida en sociedad, lo cual se verá reflejado en su participación ciudadana además de que les beneficiará en el desarrollo de su proyecto de vida.

Se eligió como una de las principales aportaciones teóricas la de Vigotsky como principal fundamento a los referentes puesto que describe que es necesario e indispensable para el sujeto interactuar con el medio para apropiarse de la cultura en la que se vive y lograr el desarrollo del individuo.

De los aspectos teóricos es de relevancia enfatizar en que para que un individuo pueda interactuar en la sociedad en la que se desenvuelve debe saber convivir con los demás de manera sana y armónica, sin olvidar que existen muchos aspectos y elementos que se tienen en contra, uno de ellos es sin duda los medios de comunicación y la poca atención que tienen de los padres de familia, ya que hoy día ambos trabajan y no pueden dedicar un cien por ciento la atención en sus hijos y en su educación y valores.

La mejora de la convivencia permitirá un mejor aprendizaje en los estudiantes, ya que es sabido que para poder desarrollar adecuadamente las competencias es necesario el trabajo en colaborativo, en el cual se busque el bienestar colectivo, inclusive entabla un liderazgo horizontal en donde todos lleven parte de la responsabilidad del éxito en grupo o en equipo.

Las actividades que se proponen a las maestras se sugieren llevar a cabo en la modalidad de taller, puesto que de esta forma participan de manera activa tanto padres de familia, como maestras y alumnos. Permite ampliar la visión de los padres ya que el reflexionar ante cada una de las actividades se pueden dar cuenta de que el beneficio será para sus hijos en su vida futura.

Los materiales y recursos utilizados para la puesta en marcha de un taller corresponden a situaciones prácticas, los videos y lecturas que sirven de apoyo responden a sucesos de la vida cotidiana, y por lo mismo se facilita su análisis, comprensión y hacen reflexionar tanto a padres como a los niños.

Entre más se acerca a los miembros de la comunidad escolar a la problemática a través de ejemplos y de la reflexión, se hace más conscientes de la necesidad de apoyar la labor del docente. Se sugiere de igual manera la evaluación aplicada en rúbrica a los padres de familia la cual permite que éstos valoren su participación e incluso el compromiso que tienen al formar a sus hijos y prepararlos para la vida en la sociedad en la que han de desenvolverse.

Así mismo al ir valorando las actividades de los niños a través de listas de cotejo, y que las maestras puedan informar a los alumnos sobre cómo van mejorando hacia una convivencia sana y que además este aprendizaje los motive hacia la resolución de conflictos de manera pacífica y a través de una comunicación efectiva en donde prevalezcan los valores.

Para dar recomendaciones de aplicación de estrategias a las docentes de los ya referidos grupos, se sugiere dar un seguimiento adecuado de cada una de las actividades, tanto a las de padres de familia como a las que implementen las maestras en el aula con los niños. Los instrumentos de evaluación deben ser contestados con la mayor honestidad posible, en especial la de padres de familia que es una rúbrica es recomendable solicitarles que sean muy objetivos y honestos con sus respuestas.

Se sugiere que las educadoras enlacen el trabajo de estas estrategias, que se vinculen los aprendizajes esperados con la misma para que a la vez les sirva para el desarrollo del Ámbito de Autonomía curricular potenciar el desarrollo personal y social.

De igual forma se recomienda centrar a los niños en la finalidad de dichas estrategias, para que les den cierta formalidad a las actividades realizadas, y hacerlos reflexionar sobre el propósito de esta y los avances que se vayan dando poco a poco.

Las actividades que se puedan desarrollar son propias para que los niños interactúen y lo hagan apoyándose unos a otros, en el momento de su aplicación es bueno considerar la aplicación de los instrumentos de inicio para saber qué tanto mejoró la actitud de los alumnos, así como si los padres de familia se concientizaron de la relevancia de trabajar los valores para la convivencia desde el hogar y así se refleje en los niños.

Es importante que se busquen los tiempos adecuados para que los padres de familia participen y se involucren en actividades en un taller, ya que en conjunto se logra desarrollar aspectos que son esenciales para una buena convivencia y que los padres sepan involucrar y relacionar cada una de las temáticas abordadas como base para lograr una buena convivencia tanto en casa como en la escuela. (La autoestima y manejo de emociones tanto para la escuela como para la familia; El establecimiento de reglas y límites tanto en la escuela como en la familia; La resolución de conflictos de manera asertiva tanto en la escuela como en la familia).

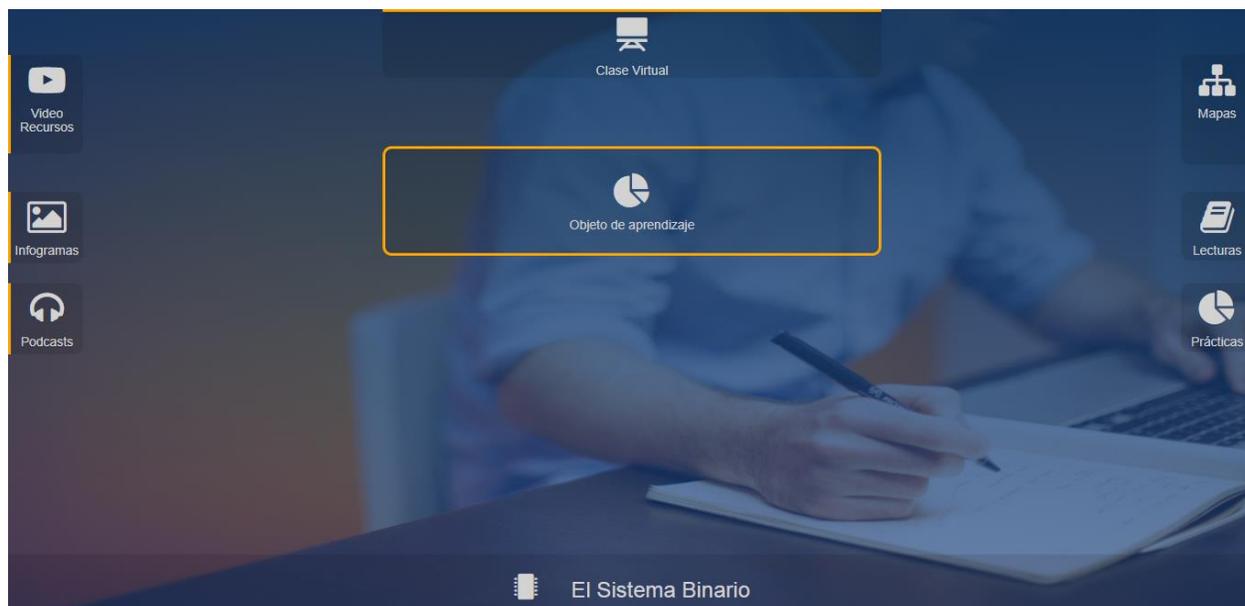
## Referencias:

- [1] Álvarez, D. (2010). Aprende a resolver conflictos: Programa para mejorar la convivencia escolar. Editorial CEPE. Madrid.
- [2] Auberni, S. (2007). *Convivir en paz: Metodología apreciativa. Aproximación a una herramienta para la transformación creativa de la convivencia en centros educativos*. Editorial Desclée de Brouwer. España.
- [3] Ausbel, D. y Otros (1976). *Psicología Educativa*. Editorial Trillas. México.
- [4] Bigas, M. (1996): "La importancia del lenguaje oral en la educación infantil", en Aula, Graó. Barcelona.

- [5] Bodrova, E. (2004). Herramientas de la mente. Primera edición. SEP/Pearson. Educación de México.
- [6] Boivin, M. (2011). "Relación entre pares". Desarrollo de la primera infancia. Canadá.
- [7] Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto Revista Lasallista de Investigación, vol. 2, núm. 2, pp. 50-63 Corporación Universitaria Lasallista Antioquia, Colombia.
- [8] Branden, N. (1995). Los seis pilares de la autoestima, Barcelona: Paidós, ISBN: 978-84-493-0144-5, p. 21-22.
- [9] Braslavsky, C. (1998). Bases, orientaciones y criterios para el diseño de Programas de posgrado de formación de profesores". Reunión de Consulta Tècnica para el anàlisis de polítiques y estrategias de formación de profesores. OEI. Bogotá, Colombia.
- [10] Bromberg, A., Kirsanov, E. Longueira, M. (2007). Formación profesional docente. Nuevos enfoques. Editorial Bonum. Buenos Aires.
- [11] Cabrero, B., Loredó, J. y Carranza, G. (2008). *Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial. Consultado el 9 de octubre de 2019, en <http://redie.ubac.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- [12] Espinoza, E. (2006) "Impacto del maltrato en el rendimiento académico". Revista Electrónica de investigación Psicoeducativa. No. 9. Vol 4 (2). 221-238. En [http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art\\_9\\_64.pdf](http://www.investigacionpsicopedagogica.org/revista/articulos/9/espanol/Art_9_64.pdf)
- [13] Fierro, C. y Fortoul, B. (2013). "Convivencia Escolar y aprendizaje. Presentación" y Fierro, Cecilia et al "Conversando sobre la convivencia en la escuela: Una guía para el auto-diagnóstico de la convivencia escolar desde las perspectivas docentes". Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, Vol. 6, Núm.2. Pp.103-124. Consultado el 12 de noviembre de 2019 en [www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num2/RLEI%206,2.pdf](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol6-num2/RLEI%206,2.pdf)

# Objetos de Aprendizaje Altamente Interactivos (HILO's)

M.T.E. Daniel Rodríguez Ramos  
Coordinador General de Educación a distancia  
Universidad Autónoma de Zacatecas



## Resumen:

La educación a distancia está por fin obteniendo más relevancia, tanto que en los últimos años se han observado grandes cambios específicamente en materia de educación bajo ambientes virtuales o digitales, por ende, también se han mejorado los resultados del aprendizaje. El proyecto que se presenta aquí es un esfuerzo realizado por la Universidad Autónoma de Zacatecas, el Instituto Tecnológico de Zacatecas dos instituciones sólidas en el estado que, liderados por el departamento de Educación a Distancia de la misma universidad, siendo el coordinador el M.T.E. Daniel Rodríguez Ramos consolidaron un proyecto inter- institucional que a través de la innovación de entornos y recursos digitales de aprendizaje crearon una tecnología virtual llamada HILO (Highly Interactive Learning Objects).

## Abstract:

E-learning is at the end, getting more relevance over the last years, we saw big changes specifically in virtual learning education, thus better results are coming out about learning process. This project is an effort of Universidad Autonoma de Zacatecas and de Instituto Tecnologico de Zacatecas two of the biggest education places, leading by distance learning education departament in this university, all when M.T.E Daniel Rodriguez Ramos was a general coordinator, together consolidated an inter- institutional proyect who through learning environments innovation an digital learning objects they created a new virtual technology called HILO (Highly Interactiv Learning Objects).

## Antecedentes

Una de las preocupaciones importantes de cualquier institución educativa hoy en día, es la calidad, término que se establece constantemente en las reformas contemporáneas respectivas de la gran

mayoría de los países, de ahí se deriva el compromiso por transformar principalmente a dos procesos del que hacer docente, el proceso de enseñanza, que corresponde a generar las condiciones al profesor para enseñar de manera más adecuada y el proceso de aprendizaje que involucra que el profesor utilice todos los recursos a su alcance para poder hacer que sus alumnos adquieran un conocimiento pertinente.

En la educación tradicional, los procesos de enseñanza-aprendizaje, se caracterizan por la presencialidad de sus principales actores: profesor, alumno, conocimiento, escuela, etc. Sin embargo la educación tradicional se ha visto rebasada por un fenómeno históricamente disruptivo, la tecnología, haciendo que, la propuesta de replantear nuevos modelos educativos (que convivan armónicamente con las emergentes características de una sociedad moderna y digital), sea cada vez más un tema de debate, sin importar si las opiniones son a favor o en contra, es un hecho que la velocidad en la que la sociedad ha adoptado la tecnología de manera cotidiana ha sido mucho más rápida que la modernización de los procesos educativos, en otras palabras la sociedad ha sido más abierta que la educación para posesionarse de los cambios que presenta la tecnología.

### **Justificación del proyecto**

Uno de los esfuerzos más considerables a nivel mundial, sobre el planteamiento de que la educación sea receptiva a la tecnología para ser estratégicamente incrustada en los procesos de enseñanza aprendizaje, es el proyecto del Reporte Horizon (NMC, 2017) una organización conformada principalmente por universidades públicas y privadas que intentan analizar las tendencias que las instituciones educativas usan y adoptan (en algunos casos generan tendencia mundial) como resultado de la fusión de la tecnología con la educación.

A esta fusión se le conoce como tecnología educativa, y ha sido en los últimos años tan necesaria que hoy en día contamos con licenciaturas diplomados y especialidades que buscan nuevas innovaciones para ser implementadas en el aula de clases, su impacto ha dado resultados tan significativos que han surgido modalidades de estudio nunca antes imaginables como la educación a distancia en línea (e-learning) y la educación mixta (blended-learning), pensadas como modalidades que sustentan el uso principalmente de las Tecnologías de la Información como auxiliares en los procesos educativos.

### **Qué es un hilo**

Según el Reporte Horizon en su versión 2017 publicada en febrero, una de las tendencias que más crecimiento han tenido en los últimos años y se prevé que siga creciendo es, el aprendizaje doblado (o b-learning o educación mixta), una técnica innovadora que pretende que pretende a través del uso de la tecnología, llevar el aprendizaje fuera de las aulas de clase tradicionales, cambiando el paradigma y posicionando al alumno en el centro del modelo educativo, haciéndolo más consciente de su propio aprendizaje.

Esta visión, es la que busca el proyecto HILO, basado en una variedad de tecnologías web (HTML, CSS, JavaScript, etc.), busca asegurar un espacio virtual (en Internet), en el que el alumno puede desarrollar, sus habilidades de autoaprendizaje sin necesidad de un profesor presencial, proporcionando como punto base, una interfaz virtual interactiva que le brinda al alumno a través de menús, tantos recursos digitales como sea posible, separados en categorías de acuerdo a un determinado estilo de aprendizaje.

El responsable del diseño de cada HILO es el profesor, quien con sus conocimientos pedagógicos por

un lado y experiencia en los contenidos de la materia por otro, es capaz de congregar en el HILO los materiales más pertinentes para transmitir conocimiento a un aprendiz, haciendo que en algunos casos un alumno pueda invertir hasta 50 horas aprendiendo dentro de esta plataforma, solucionando principalmente dos problemas en la educación tradicional, la falta de tiempo para asesorías por parte del profesor y la falta de recursos o materiales para estudiar, por parte del alumno.

### Como nace esta propuesta

La principal iniciativa nace en el seno del proyecto propuesto en la universidad por implementar un sistema educativo de preparatoria en línea o virtual, su principal objetivo es posicionar cursos o asignaturas en una plataforma educativa en línea, el cual actualmente se encuentra en fase de capacitación de profesores en las herramientas y competencias tecnológicas necesarias para hacer frente a esta nueva modalidad.

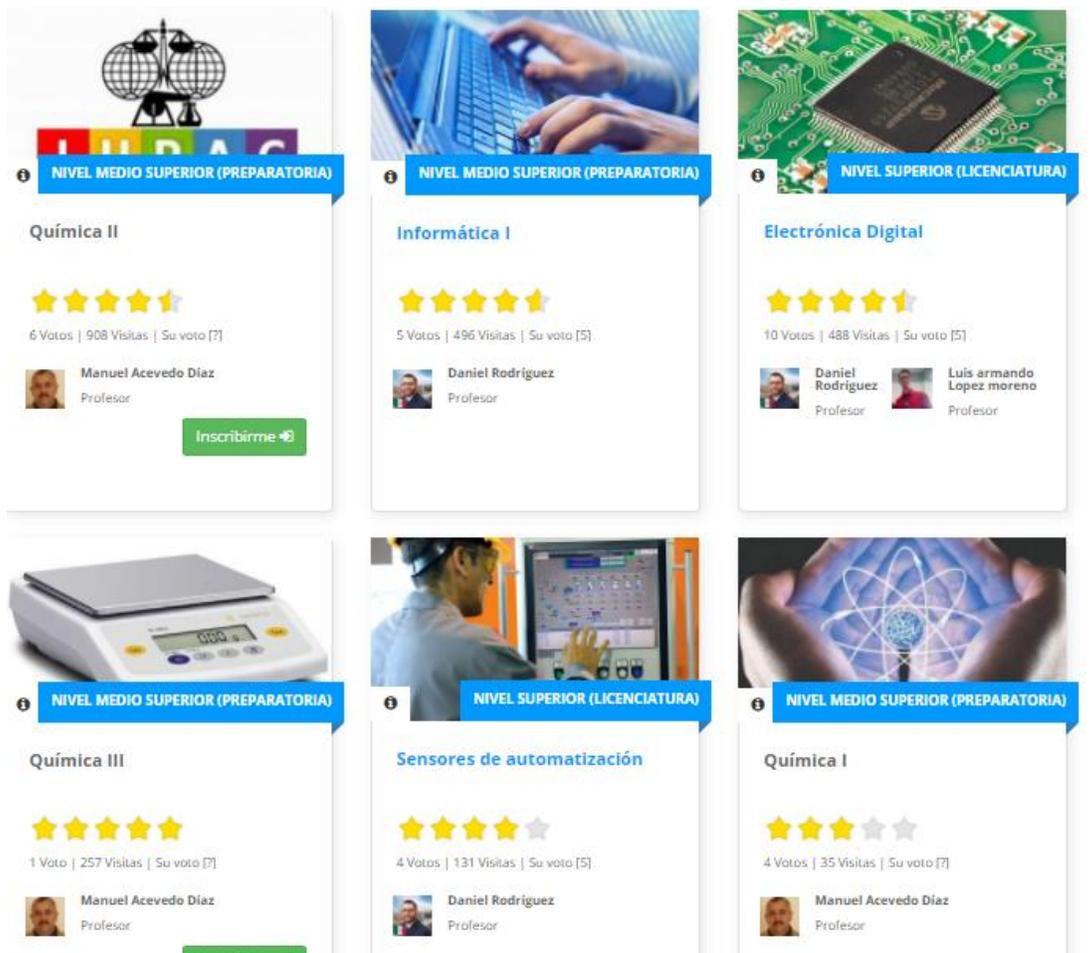


Imagen 1.- Vista General de los cursos en la plataforma educativa en línea.

Después de implementar una plataforma LMS de libre uso, como base de la estructura del proyecto en donde interactúen profesores, alumnos y conocimiento de manera virtual, la inquietud por generar mejores ambientes de aprendizaje que los que brindaba cualquier plataforma, más allá del simple uso como repositorio de contenidos.

## Como funciona un HILO

El test VARK es una herramienta que puede decirnos cuál es el mejor estilo de aprendizaje de un alumno, principalmente centrado en el aprendizaje lector, visual, auditivo, kinestésico y múltiple, pero en un HILO se concentran más de 5 estilos de aprendizaje en una sola interfaz haciéndolo altamente interactivo y capaz de hacer que un alumno elija de manera natural e implícita los materiales que de acuerdo a su estilo de aprendizaje dominante, son más fáciles de asimilar para adquirir conocimiento, esto hace del HILO una de las primeras herramientas a nivel mundial en su tipo.



Imagen 2.- Estilos de aprendizaje, fuente: (Winnebrener, 2017)

Para el caso del aprendizaje visual se cuenta con las herramientas Diagramas e Infogramas, para el aprendizaje lector se cuenta con las herramientas Lecturas, para el caso del aprendizaje auditivo se cuenta con la herramienta Podcast, y para el caso del aprendizaje Visual-Auditivo se cuenta con la herramienta Videos, para el caso del aprendizaje Kinestésico se cuenta con la herramienta Prácticas, finalmente el aprendizaje colaborativo a través de foros específicos.

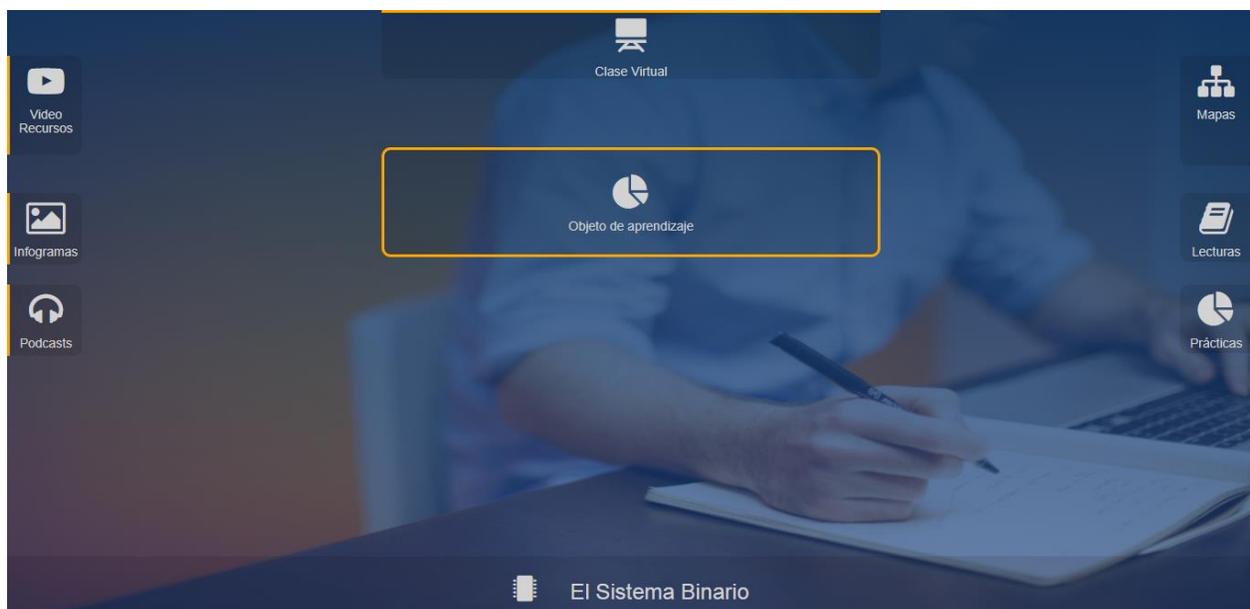


Imagen 3.-Esquema general de un HILO.

La innovación más importante del HILO es la sección de Clase virtual, ahí se concentra a través de la combinación de tres tecnologías de última generación (pizarrón digital, videos y clase invertida), la clase presencial frente a grupo, específicamente útil si el alumno no entendió algún tema de los que el profesor expuso, en otras palabras la clase del profesor está grabada y disponible en cualquier momento, haciéndola disponible, tantas veces como sea necesario, solo que de manera digital.



Imagen 4.- Herramienta Clase virtual de un HILO.

Otra de las tendencias en el Reporte Horizon 2017 es el aprendizaje profundo en el que de manera natural el alumno aprende pensamiento crítico + resolución de problemas + colaboración + aprendizaje personalizado = Alquimia educativa, en la que el alumno aplica por medio de una herramienta programada específicamente para un tema o contenido, todos los conocimientos adquiridos en las otras 7 herramientas previamente, esta herramienta se llama Objeto de Aprendizaje.



Imagen 5.- Vista de la herramienta Objeto de Aprendizaje del HILO.

Adicionalmente al objeto de aprendizaje se tiene un botón de impresión de los resultados obtenidos en la práctica interactiva con esta herramienta (Objeto de Aprendizaje), para ser evidenciados al profesor de manera física.

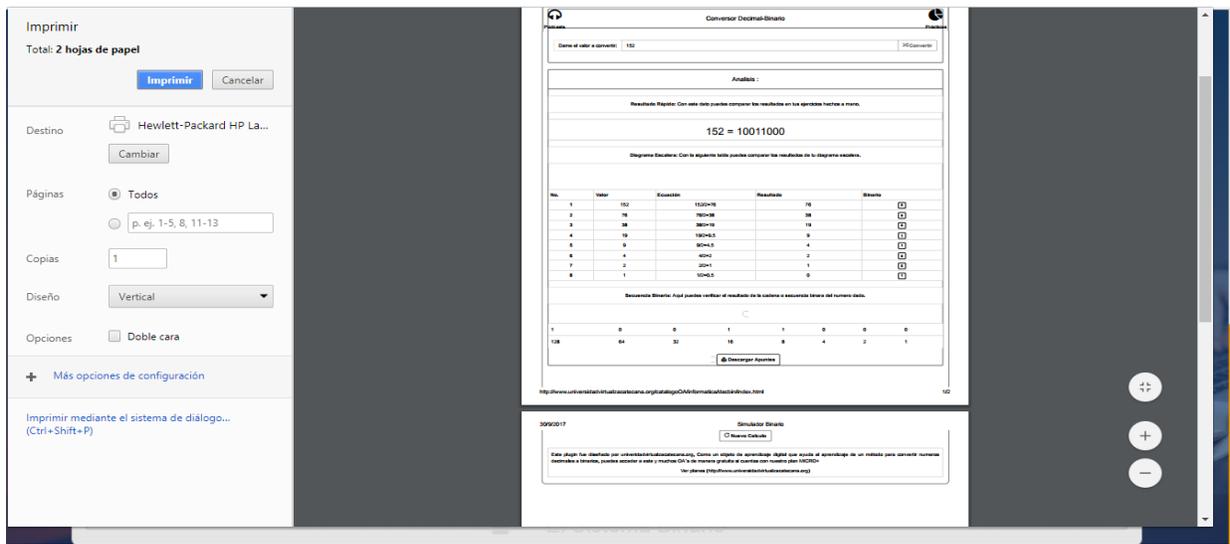


Imagen 6.- Vista de impresión de la herramienta Objeto de Aprendizaje del HILO.

Todo lo anterior se concentra en una interfaz sencilla intuitiva y esencialmente diseñada para su fácil manejo, en la que cada estilo de aprendizaje se encuentra dividido en 8 paneles desplegados interactivamente en los que el alumno opta cómodamente la ruta crítica de su propio aprendizaje.



Imagen 7.- Paneles videos, infogramas y Clase virtual desplegados en un HILO.

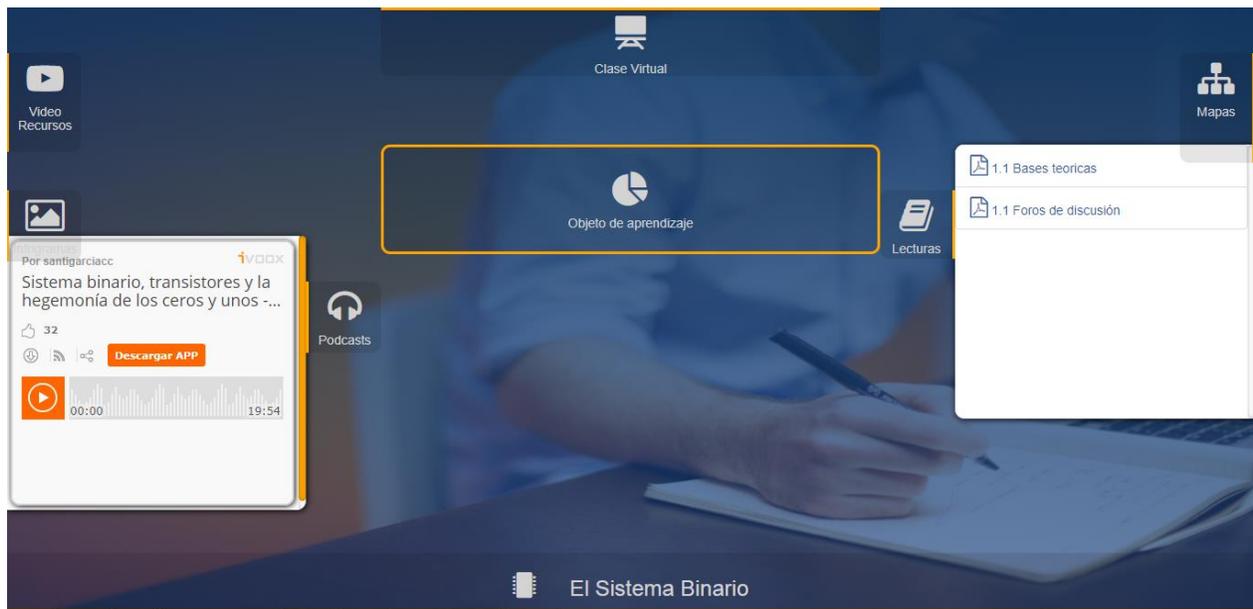


Imagen 8.- Paneles Podcast y Lecturas Desplegados en un HILO.

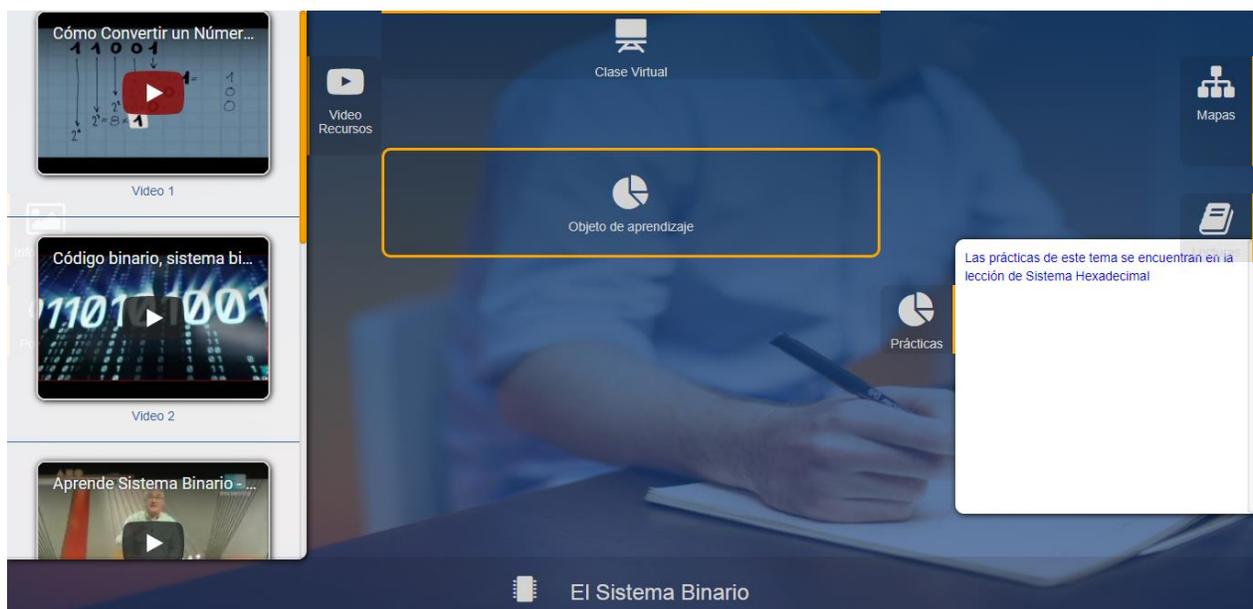


Imagen 9.- Paneles Videos y Practicas desplegados en un HILO.

## Resultados del proyecto

En un análisis realizado a un grupo de 32 alumnos, de la Universidad Autónoma de Zacatecas, nivel medio superior en la asignatura de Informática I, semestre Enero-Junio 2017, con perfil del 5% de alumnos que tomaban por primera vez y el 95% de alumnos que repetían la asignatura por segunda ocasión, se observó claramente el 97% de aprobación en los alumnos del 5% y el 100% en el grupo de alumnos repetidores, actualmente se está observando el desempeño de estos HILOS en un grupo agosto-diciembre 2017, sin embargo como podemos observar el número de alumnos aprobados por segunda vez supero al número de alumnos que tomaban la asignatura por primera vez.

Lo anterior hace evidente que el problema no está en el alumno-aprendizaje si no en la disponibilidad

de los recursos que tiene a su alcance para sentirse comprometido con la adquisición de ese conocimiento, este proyecto pretende abatir dos problemáticas, hacer al alumno capaz de adquirir regular y administrar su aprendizaje conocido como autoaprendizaje regulado (mismo que le servirá para toda la vida) y abatir el índice de reprobación en la institución educativa.

Si desea el lector observar el funcionamiento real del HILO puede ir a la siguiente dirección (UniversidadVirtualZacatecana, Como aprenden nuestros alumnos en UVZ, 2017): <https://youtu.be/ZYB2UllapJk>

Si desea saber más acerca de la tecnología HILO ir a: (UniversidadVirtualZacatecana, [www.universidadvirtualzacatecana.org](http://www.universidadvirtualzacatecana.org), 2017)

NOTA: la patente de HILO se encuentra en su fase de registro.

### Referencias:

- [1] NMC, N. M. (12 de febrero de 2017). <https://www.nmc.org/publication/nmc-horizon-report-2017-higher-education-edition-spanish/desarrollos-importantes-en-la-tecnologia-educativa-para-la-educacion-superior/plazo-estimado-para-su-implementacion-de-dos-a-tres-anos/la-proxima-generacion-de-lms/> . Obtenido de [www.nmc.org](http://www.nmc.org)
- [2] Universidad Virtual Zacatecana (2017). *Como aprenden nuestros alumnos en UVZ [video]*.
- [3] Universidad Virtual Zacatecana (30 de septiembre de 2017). [www.universidadvirtualzacatecana.org](http://www.universidadvirtualzacatecana.org). Obtenido de [www.universidadvirtualzacatecana.org](http://www.universidadvirtualzacatecana.org)
- [4] Winnebrener, S. (30 de septiembre de 2017). <https://universitariamente.com/estilos-de-aprendizaje/> .

# Evaluación de la calidad: Caso práctico en el Departamento Universitario de Inglés Zona Huasteca Sur

MAE. María de los Ángeles Ramírez Monterrubio  
Maestría en Administración Educativa, CINADE  
Ciudad Valles, S.L.P., México



## Resumen:

El propósito del presente trabajo es conocer los resultados obtenidos al evaluar el DUIZHS de manera general, que permitan observar el estado actual del departamento. La metodología seguida para la evaluación fue, el indagar autores y recabar indicadores que permitieran la evaluación de una institución de educación superior, después se procedió a la elaboración de un instrumento con seis (6) de los ámbitos dictados por los autores especializados en la materia en América Latina, como lo son la organización y gestión, sobre diseño curricular, el ambiente educativo, competencias de los docentes, procesos pedagógicos y la trascendencia social. Los resultados obtenidos en cada ámbito fueron sobre la organización y gestión catorce de catorce indicadores (100%), sobre diseño curricular trece de trece (100%), sobre ambiente educativo dieciocho de veinte (90%), competencias de los docentes veintitrés de veintiséis (88%), procesos pedagógicos veintiséis de veintisiete (96%) y sobre trascendencia social tres de nueve (33%).

**Palabras clave:** Calidad, evaluación, institución educativa, indicador de calidad, educación superior.

## Abstract:

The purpose of the present work is to know the results obtained when evaluating the DUIZHS in a

general way, which allow us to observe the current state of the department. The methodology followed for the evaluation was, investigating authors and obtaining indicators that would allow the evaluation of a higher education institution, then an instrument with six (6) of the areas dictated by the authors specialized in the subject was elaborated in Latin America, such as organization and management, about curriculum design, the educational environment, teacher competencies, pedagogical processes and social transcendence. The results obtained in each area were on the organization and management fourteen of fourteen indicators (100%), on curriculum design thirteen of thirteen (100%), on educational environment eighteen of twenty (90%), teacher competencies twenty-three of twenty-six (88%), pedagogical processes twenty-six of twenty-seven (96%) and on social significance three of nine (33%).

**Keywords:** Quality, evaluation, educational institution, quality indicator, higher education.

### **Introducción:**

La evaluación de la calidad de las instituciones educativas es un tema muy actual y de gran relevancia para valorar o categorizar el estado en que se encuentra en base a sus resultados, procedimientos y personal de trabajo. Como lo define la Real Academia Española evaluar, del francés évaluer, es señalar el valor a algo y calidad del latín *qualitas*, *-ātis*, y este calco del gr. *ποιότηςποιότης*, significa propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor, institución, del latín *institutio*, *-ōnis*, que es un organismo que desempeña una función de interés público, especialmente benéfico o docente.

En México existen instituciones orientadas específicamente a la evaluación de la calidad de la educación en los diversos niveles educativos, como lo es el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) fue creado por decreto presidencial el 8 de agosto de 2002, durante el gobierno del presidente Vicente Fox Quesada, cuya misión es evaluar la educación obligatoria, así como coordinar y regular las tareas de evaluación en el marco del Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE) y aportar directrices de mejora con el fin de contribuir al cumplimiento del derecho a una educación de calidad con equidad. Otro organismo de importancia son los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) son el organismo que le dio nacimiento en 1991 al proceso de aseguramiento de la calidad de la educación superior mexicana. Al igual que en muchos otros países, en México se ha optado por un mecanismo de autorregulación de la calidad mediante la evaluación por pares académicos cuya misión es promover el mejoramiento de la educación superior mediante evaluaciones externas, pertinentes, válidas y confiables de los programas educativos y de las funciones de las instituciones de educación superior, así como reconocer su calidad.

Existen muchas más instituciones preocupadas por la calidad de la educación a nivel internacional como United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO); el Instituto Internacional para la Educación Superior en la América Latina y el Caribe (IESALC); el Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL) en México, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en Argentina; The National Center for Research on Evaluation, Standards and Student Testing (CRESST) en Estados Unidos; The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) en Inglaterra; el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES); International Association for the Evaluation of Educational Achievement (IEA) o el International Assessment of Educational Progress (IAEP) los cuales plantean la necesidad de abarcar realidades más amplias y realizar análisis comparativo de políticas y sistemas educativos en términos no solamente técnicos (Vázquez Z., C., 2000).

El Departamento de Inglés (DUI) de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí fue inaugurado en agosto de 1999. Desde ese momento, varios profesores han dedicado sus esfuerzos a diseñar y organizar el programa de estudios y los programas de estudios. Reciben orientación y asesoramiento y están certificados por prestigiosas organizaciones como la Universidad de Cambridge a través del British Council. El Departamento de Inglés ofrece modernos equipos e instalaciones junto con el apoyo de personal académico concienzudo y personal administrativo. Se ha convertido en una de las opciones más viables, prácticas y accesibles para el aprendizaje del idioma inglés (dui.uaslp.mx).

En Venezuela, resalta el trabajo de Villarroel y Campero (2008), sobre el aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias, estudio mediante el cual se pretende determinar el cumplimiento del artículo 103 de la constitución donde se establece la calidad como condición indispensable en la educación venezolana, se ha venido diseñando, probando y validando un sistema de evaluación institucional de las carreras universitarias venezolanas basado en funciones, momentos, factores, variables, indicadores y estándares.

En lo que se refiere a Venezuela, se han realizado pocos estudios sobre el tema, a saber un estudio realizado por Ledezma, M.; González, M.; Pardo, M. y Muro, X. (Comps.) (2000), Proponen un conjunto de criterios e indicadores que definen la calidad del docente en la UPEL, Instituto Pedagógico de Caracas, la investigación se apoya en un enfoque sistémico y en el principio del mejoramiento continuo de la calidad y se fundamenta en otro principio según cualquier intento de definir la calidad universitaria debe responder a la realidad de cada institución, tomado en consideración su misión y objetivos.

Los trabajos consultados, mayormente describen indicadores y describen a los sistemas de indicadores, también resaltan las condiciones como el contexto institucional, recursos, procesos y resultados de las instituciones educativas, proponen alternativas para ejercer la evaluación y se recaba información con base a los cinco ámbitos principales de toda institución educativa de nivel superior debe contar, como lo son: la organización y gestión, sobre diseño curricular, el ambiente educativo, competencias de los docentes, procesos pedagógicos y la trascendencia social con la que deben ser evaluadas.

El propósito de este trabajo es el evaluar la calidad de la educación en el Departamento Universitario de Inglés Zona Huasteca Sur, para posteriormente representarla gráficamente para facilitar su análisis y así poder describir la situación actual de dicho departamento y finalmente proponer algunas recomendaciones en base al análisis realizado en base a la aplicación de un instrumento cualitativo/descriptivo de propia creación en base a datos generados en el análisis de propuestas de autores especializados en la evaluación de la calidad en la educación de las instituciones educativas de nivel superior.

## **Metodología**

La metodología seguida, es en base a la elaboración de un instrumento de evaluación de instituciones de nivel superior (cualitativo), con los ámbitos y criterios de diversos autores. A nivel de Organización y Gestión se incluyeron como marca Lepeley seis indicadores como la definición de la misión, la definición de los valores institucionales, tener plan estratégico institucional, tener recursos presupuestarios, programa de reconocimiento docente, programa de desarrollo institucional, programa de apoyo y desarrollo institucional del docente, también siete indicadores de Villarroel y Camperos, el tener la supervisión y evaluación de los profesores, la contratación de personal, las normas académicas, seguimiento de planes de programa, procesos de inscripción, asignación de la carga horaria profesoral y tener registros estadísticos. Con respecto a Diseño Curricular se incluyeron cuatro

indicadores de Lepeley, el tener desarrollo curricular, programa de estudio, programas académicos de pregrado y programas académicos de postgrado, también los nueve indicadores de González, el tener relación de las asignaturas con el desarrollo de competencias como facilitador, multidimensionalidad del diseño curricular, relación del plan de estudio con la normativa legal, vinculación de la teoría y la práctica en el plan de estudios, oferta de asignaturas electivas en el plan de estudio, oportunidades de avance académico, actualidad del plan de estudio, articulación de los diferentes componentes del plan de estudio y organización curricular.

Con respecto al ambiente educativo se incluyeron los diez indicadores de Thorne, sobre el número de aulas, capacidad de las aulas, equipamiento, adecuación, equipos y recursos de apoyo a la función docente, instalaciones destinadas al trabajo docente, instalaciones y recursos informáticos, capacidad de las bibliotecas, accesibilidad, y tener dotación de títulos y volúmenes, en conjunto con los diez indicadores de González, sobre las condiciones ambientales, materiales y equipos, utilización de los espacios, servicios de mantenimiento de equipos, suministro de material para los procesos académico administrativos, normas de seguridad, recursos tecnológicos de apoyo a la enseñanza, canales de comunicación para la solicitud de materiales y equipos, condiciones de salubridad, servicios de unidades automotoras.

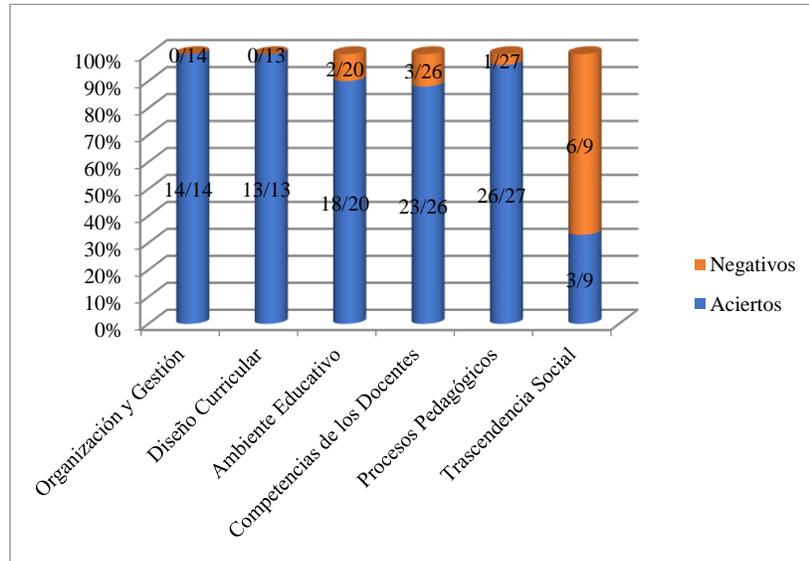
Con respecto al aspecto de Competencias de los docentes se agregaron los ocho indicadores de Villar, el tener la capacidad para organizar estrategias efectivas de enseñanza, eficacia en la comunicación, promoción de la comunicación directa, respeto a las modalidades de aprendizaje, promoción de aprendizaje de alto nivel, la valoración de la docencia, la mejora continua y el desarrollo de la autonomía, también los dieciocho indicadores de Day, el tener perseverancia, persistencia, inteligencia emocional, honestidad, sabiduría práctica, sensibilidad, conocimiento de la enseñanza, formación humanística, capacidad para desarrollar aprendizajes centrado en la persona, reflexión, indagador, capacidad para aplicar la investigación acción, conciencia vocacional, amor por la pedagogía, discreción pedagógica, sentido de justicia, fluidez y creatividad en el aprendizaje e identidad profesional e identidad personal. Con respecto al ámbito de Procesos pedagógicos se agregaron los dieciocho indicadores de Villar, el tener objetivos del programa de formación, programa de mejoras continuas, autogestión del aprendizaje, clima del aula, tipos de comunicación, estrategias para propiciar el aprendizaje, innovación, planificación del aprendizaje, modalidades de aprendizaje, procesos de pensamiento, planificación de la evaluación, desarrollo de instrumentos de evaluación, evaluación diagnóstica, utilización de los resultados de la evaluación, desarrollo de habilidad en el estudiante, uso de materiales instruccionales relevantes, compromiso con el desarrollo estudiantil y comunicación eficaz, también los diez indicadores de González, tener promoción del trabajo en grupo, motivación al estudiante por el aprendizaje, innovación, asesoría estudiantil, fomento de habilidades del pensamiento, desarrollo de la autonomía, producción de materiales y recursos para la enseñanza, uso de recursos instruccionales, promoción de la investigación y la interacción profesor-estudiante.

Sobre Trascendencia Social se agregaron los tres indicadores de Thorne, el tener presente el número de egresados, tiempo de ubicación del egresado en su primer trabajo y la formación complementaria del egresado, también los cuatro indicadores que describe González, el tener el compromiso del egresado con en ejercicio docente, prestigio del egresado dentro y fuera de la institución, comportamiento personal y profesional del egresado acorde con la función que desempeña, aporte de soluciones a problemáticas en otros niveles educativos y dos indicadores de Villar, la satisfacción del empleador con el desempeño del egresado y la inserción laboral del egresado.

Una vez elaborado se procedió a la autorización del DUI ZHS por el coordinador a cargo, para su posterior aplicación en el departamento, inspeccionando las áreas y aulas utilizadas por el personal,

asignándole un sí o un no al contar con cada indicador del instrumento, con un campo para observaciones de ser necesario, y al final de cada ámbito evaluado se llenó un espacio en el cual se describe el aspecto positivo a resaltar, el aspecto a mejorar y alguna alternativa a aplicarse al respecto.

Una vez contestado el instrumento se procedió a la tabulación y grafica de los resultados para su posterior análisis.



## Resultados

De la aplicación del instrumento de evaluación de la calidad de la educación en el Departamento Universitario de Inglés Zona Huasteca Sur, se generaron los siguientes resultados (Ilustración 1), con respecto al ámbito de Organización y Gestión se obtuvieron catorce (14) aciertos, del ámbito de Diseño curricular se obtuvieron trece (13) aciertos, sobre Ambiente Educativo se obtuvieron dieciocho (18) acierto y dos (2) negativas, con respecto a las Competencias de los Docentes se obtuvieron veintitrés aciertos (23) y tres (3) negativas, sobre los Procesos Pedagógicos se obtuvieron veintiséis (26) aciertos y uno (1) negativo, y con respecto al ámbito de Trascendencia Social, se obtuvieron tres (3) aciertos y seis (6) negativas.

Los resultados obtenidos se graficaron porcentualmente (Ilustración 1) con los datos antes tabulados, para su análisis cualitativo, obteniendo el 100% al contar con el ámbito de Organización y Gestión, el 100% sobre Diseño Curricular, el 90% en Ambiente Pedagógico, el 88% en Competencias de los Docentes, el 96% en Procesos Pedagógicos y 33% en el ámbito de Trascendencias Social.

## Conclusiones

El Departamento Universitario de inglés, en base a los resultados obtenidos se encuentra:

- ◆ Óptimamente, cumpliendo en su totalidad con los indicadores evaluados con respecto al ámbito de Organización y Gestión, lo cual favorece los procesos en el mismo, ya que la mayoría de los indicadores son respecto a documentación con la que debe contar el departamento, como lo son el PIDE 2013-2023 UASLP, PLADE 2014-2023 CARHS, Lineamientos DUI, Contratos y diversos formatos legales para trámites y servicios.

- ◆ Óptimamente, cumpliendo en su totalidad con los indicadores evaluados con respecto al ámbito de Diseño curricular, resaltando que el DUI, en general, está en proceso de cambio y actualización con base en los principios del Modelo Educativo de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí (ME), el Plan Institucional de Desarrollo (PIDE 2013-2023) y en cumplimiento al Marco Común Europeo (MCERL).
- ◆ Por debajo de lo esperado al no cumplir con todos los indicadores del ámbito de Ambiente Educativo, pero se puede resaltar que se cuentan con un buen abasto y adquisición de materiales y recursos aptos para los desempeños administrativo, docentes y educativos del personal y comunidad universitaria del departamento, así como buenas instalaciones, que aunque no son del DUI, se cuenta con los espacios necesario para impartir un servicio de calidad.
- ◆ Por debajo de lo esperado al no contar con la totalidad de los indicadores del ámbito de Competencias de los Docentes, resaltando positivamente que la capacitación y actualización periódica es un procedimiento que se toma muy en serio por el departamento para/con los docentes de este y que por ser personal de la UASLP, se les da el derecho de ejercer su profesión y cátedra de manera autónoma y de libre técnica de enseñanza, siguiendo los planes y programas preestablecidos.
- ◆ Casi optimo, debido al no cumplir con un indicador del ámbito de Procesos Pedagógicos, a lo cual se puede acentuar el contar con la mayoría de los procesos para desempeñar la labor docente en el departamento.
- ◆ Mal, en base al no cumplir ni con la mitad de los indicadores del ámbito de Trascendencia Social, más, sin embargo, se debe mencionar que por ser un departamento de enseñanza del inglés y no de materia de carrera, no se le da seguimiento a los egresados, a su proceso de inserción laboral y no se le da formación complementaria. Esto significa que al terminar los niveles del DUI, no significa que termine carrera, pero él no acreditar los niveles en tiempo y forma le impide su egreso de carrera. Mas, si mencionar positivamente que el DUI, a los que aprueben los niveles de forma regular, pueden ser acreedores a certificaciones adicionales y a todos los egresados se les emite una constancia que les puede ser útil para la solicitud de empleo o para algún trámite personal que requiera comprobante de conocimientos de inglés.

A manera general, el DUI ZHS, en base a los resultados obtenidos, se encuentra en buenas condiciones en varios ámbitos, más sin embargo se deben abarcar los indicadores que no se están aplicando, con la finalidad de ofrecer un servicio de calidad, en tanto a nivel administrativos y docente.

## Recomendaciones

Los aspectos para mejorar dentro del Departamento Universitario de inglés son los siguientes:

- ◆ Sobre Organización y Gestión, se recomienda el tener más presente las estadísticas administrativas, docentes y escolares, para aportar más valor a los programas del departamento, asignándole el personal pertinente para recabar y analizar semestralmente.
- ◆ Con respecto a Diseño Curricular, es el adaptar más al contexto del alumnado de origen indígena (mayormente) la materia del nivel Introductorio (único lugar donde se imparte a nivel estado) para los alumnos de nuevo ingreso y como se estará realizando, el facilitar materiales digitales (elaborados por docentes DUI) para minimizar los gastos en la adquisición de libros de textos por el alumnado.
- ◆ Sobre Ambiente Educativo, se recomienda establecer normas, procedimientos y capacitaciones para en caso de emergencias, para favorecer la seguridad de la comunidad universitaria.

- ◆ Con respecto a las Competencias de los Docentes, se recomienda capacitar al personal sobre aspectos de relaciones humanas y valores, ya que están formando a futuros profesionales, que se insertaran en la vida laboral. También mencionar que la sabiduría en la práctica se generara con el paso del tiempo, ya que son sus primeros años practicando frente a alumnos de nivel superior.
- ◆ Sobre Procesos Pedagógicos, el aspecto a mejorar es utilizar eficientemente los resultados de las evaluaciones propias de los docentes y de los alumnos, para así reflexionar, cambiar o mejorar los procesos utilizados en la enseñanza.

Con respecto a Trascendencia Social, se recomienda impartir alguna capacitación extra a los egresados, que se imparten en otros campus de DUI, y así reforzar conocimientos, aumentarlos y favorecer la pronta ubicación de los alumnos al posgrado, trabajo o vida laboral propia.

### Referencias:

- [1] Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) [www.ciees.edu.mx](http://www.ciees.edu.mx)
- [2] Day, Ch (2007) Pasión por Enseñar, La Identidad Personal y Profesional del Docente y sus Valores. Editorial Nancea. Educadores XXI. Madrid. España. p.32, 33, 41.
- [3] Departamento Universitario de inglés (DUI) [www.dui.uaslp.mx](http://www.dui.uaslp.mx)
- [4] González, M; Ledezma, M; Muro, X; Pardo, M. (2002) Criterios e Indicadores de Calidad de la Educación Superior Venezolana Caso Instituto Pedagógico de Caracas. (UPEL). Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Editorial FEDEUPEL. Caracas: Venezuela. p. 38.
- [5] Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (INEE) [www.inee.mx](http://www.inee.mx)
- [6] Lepeley, M. (2001) Gestión y Calidad en la Educación. Editorial Mc Graw Hill. p. 33.
- [7] Sistema Nacional de Evaluación Educativa (SNEE) [www.inee.edu.mx](http://www.inee.edu.mx)
- [8] Thorne. C. (2004) Indicadores de Calidad de la Universidad a Nivel Internacional y el Caso Peruano. [Online] Disponible: [http://www.geocities.com/P\\_E\\_R\\_U/lecturas/thorne/thorne.html](http://www.geocities.com/P_E_R_U/lecturas/thorne/thorne.html)
- [9] Velázquez, C. de Zapata. (2000) Criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de educación superior. Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso M.
- [10] Villar, L; Alegre, O. (2004) Manual para la Excelencia en la Enseñanza Superior. Mc Graw Hill. Madrid España.
- [11] Villarroel, C.; Camperos, M. (2008) Aseguramiento de las Carreras Universitarias. Documentos. Marco conceptual, teórico, campos, momentos, factores, variables y estándares. Primera versión del Informe Preliminar. Consejo Nacional de Universidades. Oficina de Planificación del Sector Universitario.



**CENTRO DE INVESTIGACIÓN PARA  
LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA**

**Independencia 1100, Zona Centro, C.P. 78000, San Luis Potosí, S.L.P.**

**Tel.: (444) 8 14 01 54 / 128 69 66 / 128 69 67**

**[www.cinade.edu.mx](http://www.cinade.edu.mx)**